



ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

## ДОКЛАД

*изготвен въз основа на анализа, изводите и препоръките от направеното анкетно проучване на мненията на първокурсници от ПН 1.2., 1.3. и 4.3., приети в ПУ, Филиал Кърджали през 2024 г. (анкетна карта № 10)*

### СЪДЪРЖАНИЕ

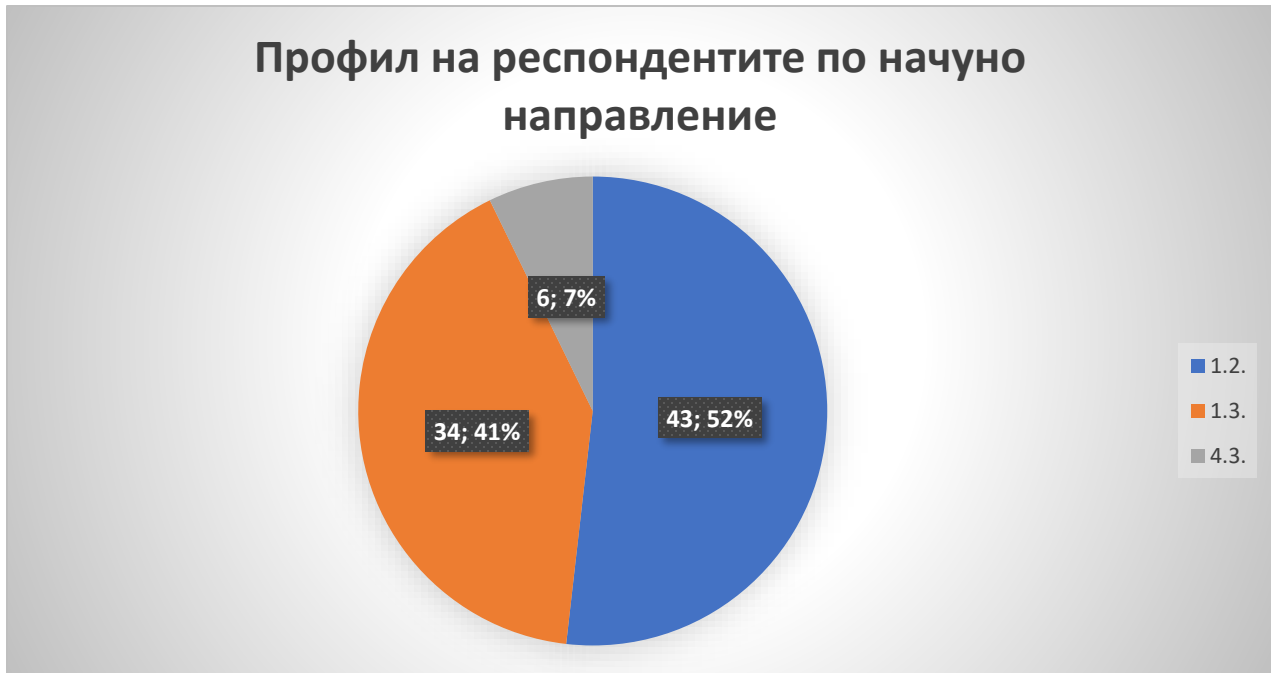
|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 1. УВОД .....               | 1  |
| 2. РЕЗУЛТАТИ .....          | 2  |
| 3. ОБОБЩЕНИЕ И ИЗВОДИ ..... | 11 |
| 4. ПРЕПОРЪКИ .....          | 11 |

Основен инструмент за вътрешно оценяване на висшето училище и предлагания от него образователен продукт са анкетните проучвания, чрез които се определят удовлетвореността и изискванията на различни групи заинтересовани страни, студенти, преподаватели, абсолвенти, работодатели и потребители на кадри и др.

Настоящото анкетно проучване е адресирано към първокурсници (випуск 2024 – 2028) от Филиал „Любен Каравелов“ – Кърджали и цели да проучи мнението им относно различните етапи и компоненти от процеса на кандидатстване, тяхното предварително впечатление от учебното заведение, както и очакванията им за образователния процес.

Анкетирани са 83 първокурсници от ПН 1.2., 1.3. и 4.3. на ПУ, Филиал-Кърджали. Това са над 50% от общия брой студенти (120), записали в направлението през 2024 г., което прави изследването представително.

**Фигура 1: Профил на респондентите по Научно направление**



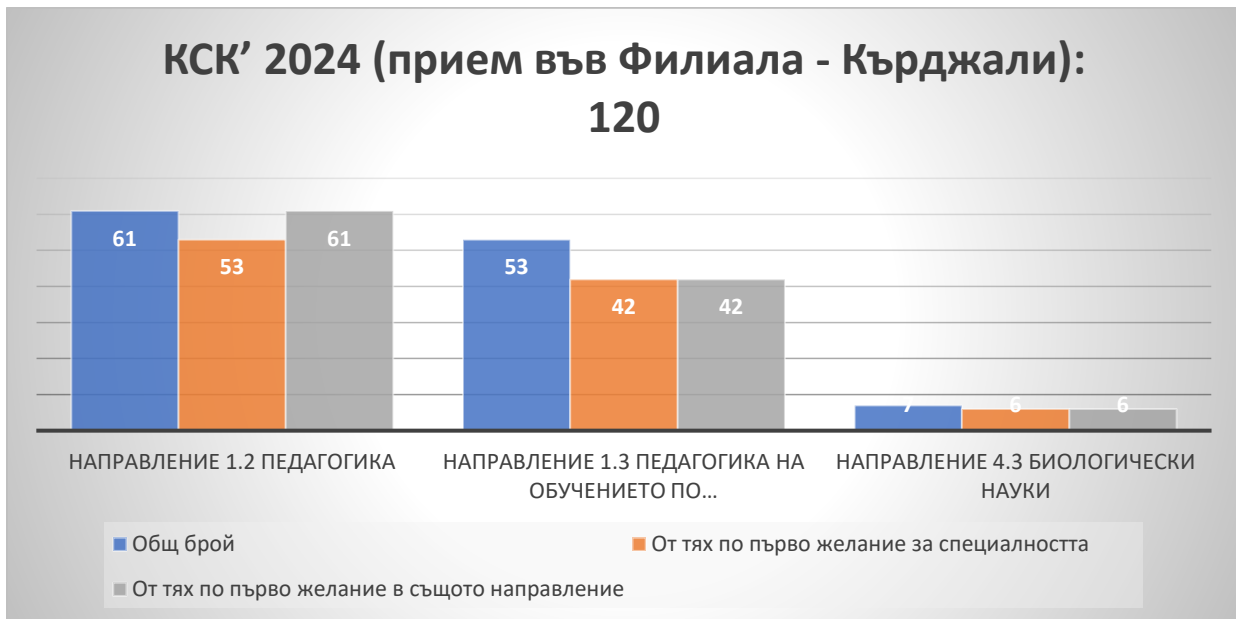
С най-голямо участие в извадката са първокурсници от ПН 1.2. Педагогика (52%), следват тези от ПН 1.3. Педагогика на обучението по ... (41%) и ПН 4.3. Биологични науки (7%).

## **1. РЕЗУЛТАТИ**

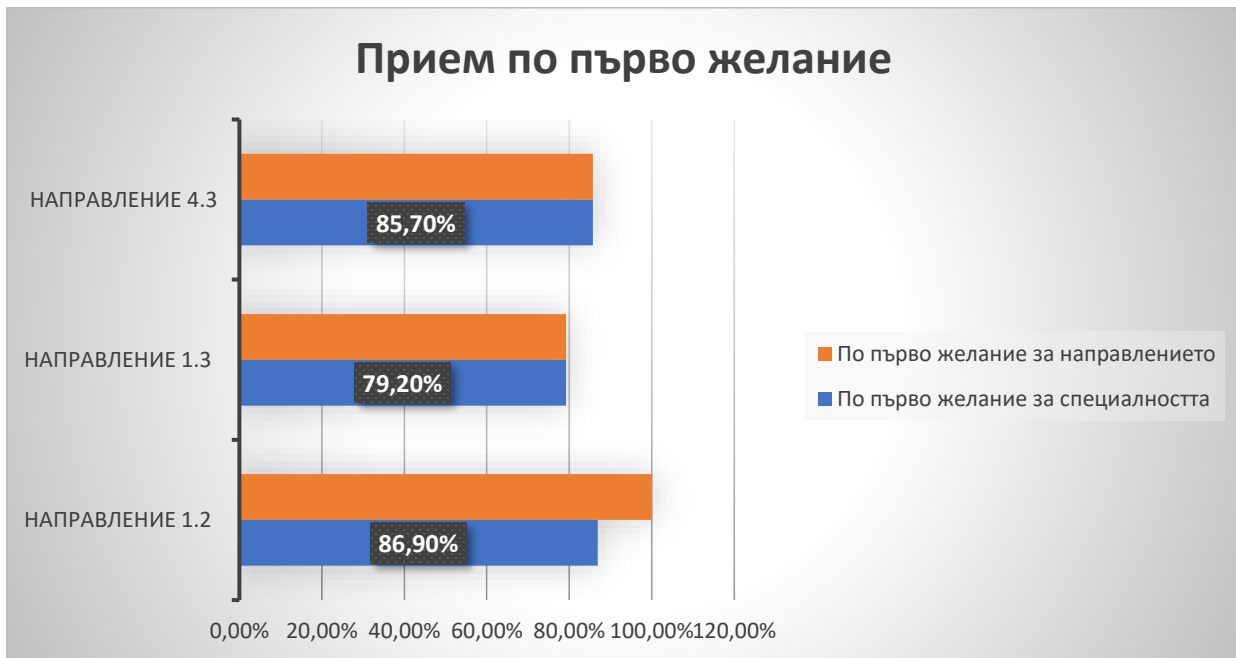
**Запишете специалностите и университетите, в които сте кандидатствали, като ги подредите по реда на вашите желания?**

Значителна част от попълнителите анкетата не са отговорили на този отворен въпрос, което затруднява коректното обобщаване на данните. Направената справка показва, че от 61 студенти, приети в направление 1.2. Педагогика, 53-ма са записали специалността си като първо желание, или 86,9 %. По направление 1.3. Педагогика на обучението по... 42-ма от 53-мата обучаващи се студенти са посочили направлението и съответната специалност като първо желание, или 79,2 %. 6 от 7 студенти, приети по направление 4.3 Биологически науки, също са посочили това направление и съответната специалност като първо желание, или 85,7 %. Общо 101 от студентите са приети по първо желание по специалността, т.е. 84,2 %, а по направление – 109 или 90,8 %.

Фигура 2: Разпределение на прием за КСК' 2024



Фигура 3: Разпределение по първо желание



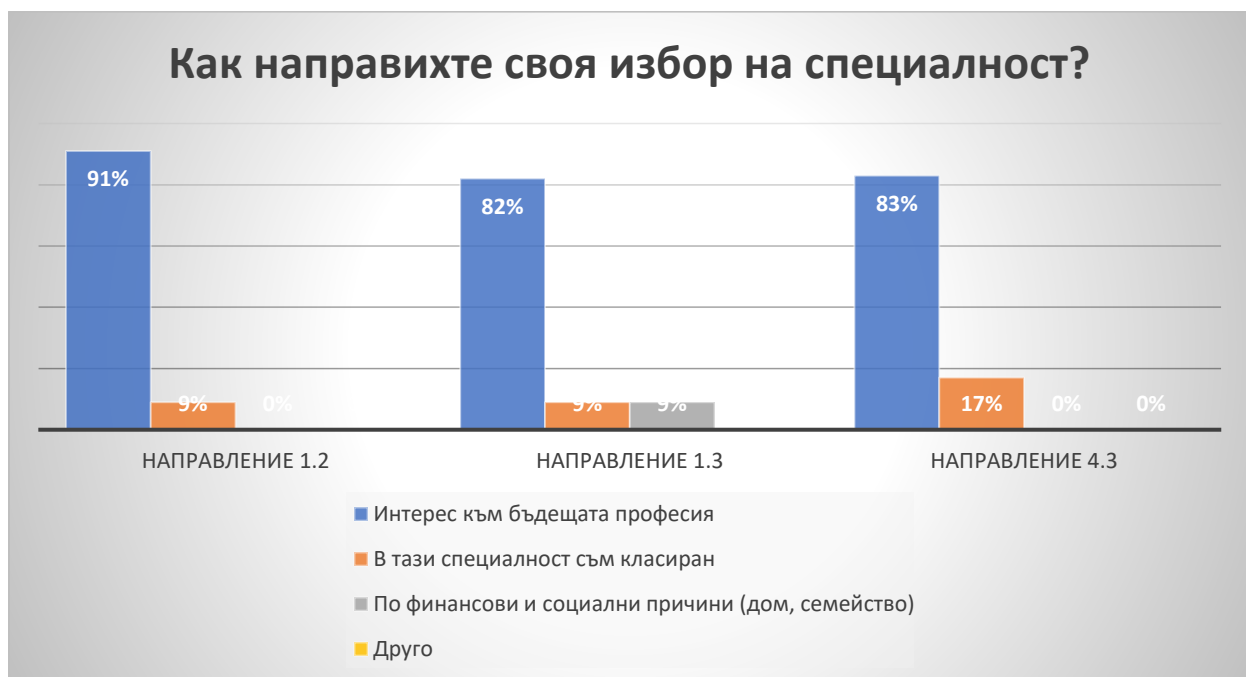
Как направихте своя избор на специалност?

Таблица 1: Разпределение по брой отговори

| Направление                         | Интерес към бъдещата професия | В тази специалност съм класиран | По финансови и социални причини | Друго    |
|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------|
| 1.2. Педагогика                     | 39                            | 4                               | 0                               | 0        |
| 1.3. Педагогика на обучението по... | 28                            | 3                               | 3                               | 0        |
| Биологически науки                  | 5                             | 1                               | 0                               | 0        |
| <b>Общо</b>                         | <b>72</b>                     | <b>8</b>                        | <b>3</b>                        | <b>0</b> |

Според получените данни 91 % от попълнителите анкетата са записали специалност в направление 1.2 Педагогика заради интерес към бъдещата професия, а едва 9% са посочили „В тази специалност съм класиран“. В направление 1.3. Педагогика на обучението по... 82% са записали поради интерес към бъдещата професия, 9%, защото са били приети в съответната специалност, също 9% са посочили отговор „По финансови и социални причини“, като това е единственото направление, в което тази опция бива посочвана. 83% от попълнителите анкетата при записалите специалност в направление 4.3 са посочили интереса си към бъдещата професия като основен мотив, а 17% са записали специалността, тъй като са били приети в нея. Останалите опции остават непосочени.

Фигура 4: Процентно съотношение



Откъде получихте информация за специалността, в която се обучавате?

Таблица 2: Разпределение по брой отговори

| Направление                         | Страницата на Филиала | Информационни срещи | Близки и приятели | Завършили | Друго    |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------|----------|
| 1.2. Педагогика                     | 24                    | 0                   | 19                | 0         | 0        |
| 1.3. Педагогика на обучението по... | 20                    | 1                   | 13                | 0         | 0        |
| Биологически науки                  | 3                     | 1                   | 2                 | 0         | 0        |
| <b>Общо</b>                         | <b>47</b>             | <b>2</b>            | <b>34</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |

56% от студентите в специалности в Направление 1.2. Педагогика, които са попълнили анкетата, отговарят, че са получили информация за специалността от страницата на Филиала, други 44% посочват близки и приятели като основен източник. При студентите от Направление 1.3. Педагогика на обучението по... това съотношение е съответно 59% и 38%, като само 3% са се информирали чрез информационни срещи. Тази опция бива посочена и от 17% от записалите в Направление 4.3 Биологически науки. Отново най-много от тях – 50%, са се информирали чрез страницата на Филиала. Останалите 33% са получили информация от близки и приятели. Другите две опции остават непосочени. Следва да се забележи, че според отговорите вече завършилите студенти не изпълняват значима роля при промотирането на специалностите.

Фигура 5: Процентно съотношение



Запознати ли сте с учебния план, по който ще се обучавате, и квалификационната характеристика на специалността?

Таблица 3: Разпределение по брой отговори

| Направление                         | Да, напълно | Частично  | Не       |
|-------------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 1.2. Педагогика                     | 26          | 17        | 0        |
| 1.3. Педагогика на обучението по... | 20          | 13        | 1        |
| Биологически науки                  | 4           | 1         | 1        |
| <b>Общо</b>                         | <b>50</b>   | <b>31</b> | <b>2</b> |

Според отговорите на отзовалите се на анкетата 60% от студентите в специалности в Направление 1.2 Педагогика са запознати с учебните планове на съответните специалности. В Направление 1.3 резултатът е сходен – 59%. Анкетираният от Направление 4.3, които са посочили положителен отговор, са 67%. Останалите 40% в направление 1.2 са отбелязали, че са запознати частично с учебния план, в Направление 1.3 те са 38%, а в Направление 4.3 – 16%. В същото направление 17% отговарят, че не са запознати с учебния план на специалността си, като една 3% посочват този отговор при Направление 1.3.

Фигура 6: Процентно съотношение



Удовлетворява ли Ви организацията и обслужването при процедурата за кандидатстване и прием?

Таблица 4: Разпределение по брой отговори

| Направление                         | Да, напълно | Частично | Не |
|-------------------------------------|-------------|----------|----|
| 1.2. Педагогика                     | 34          | 17       | 0  |
| 1.3. Педагогика на обучението по... | 28          | 6        | 0  |
| Биологически науки                  | 6           | 0        | 0  |
| Общо                                | 68          | 23       | 0  |

Попълнените анкетата индикират за високо ниво на удовлетвореност от организацията на обслужването при процедурата за кандидатстване и прием. Липсват негативни отговори. 67% от студентите в Направление 1.2 Педагогика отговарят на този въпрос с „Да, напълно“, а 33% с „Частично“. В Направление 1.3 Педагогика на обучение по... съотношението е съответно 82% и 18%. При студентите от направление 4.3. Биологически науки е налице 100% удовлетворение.

Фигура 7: Процентно съотношение



## Посещавали ли сте Пловдивския университет, преди да решите да кандидатствате?

Таблица 5. Разпределение по брой отговори

| Направление                         | Да | Не |
|-------------------------------------|----|----|
| 1.2. Педагогика                     | 4  | 39 |
| 1.3. Педагогика на обучението по... | 10 | 24 |
| Биологически науки                  | 1  | 5  |
| Общо                                | 15 | 68 |

Повечето от отзовалите се на анкетата посочват, че не са посещавали Пловдивския университет, преди да решат да кандидатстват. В Направление 1.2 Педагогика това са 91% от отговорилите; в Направление 1.3. Педагогика на обучението по... те са най-малко – 71%, а в Направление 4.3 Биологически науки 83% също са дали отрицателен отговор. Тези, които са посочили отговор „Да“ в същия ред на направленията, са съответно: 9%, 29% и 17%.

Фигура 8: Процентно съотношение





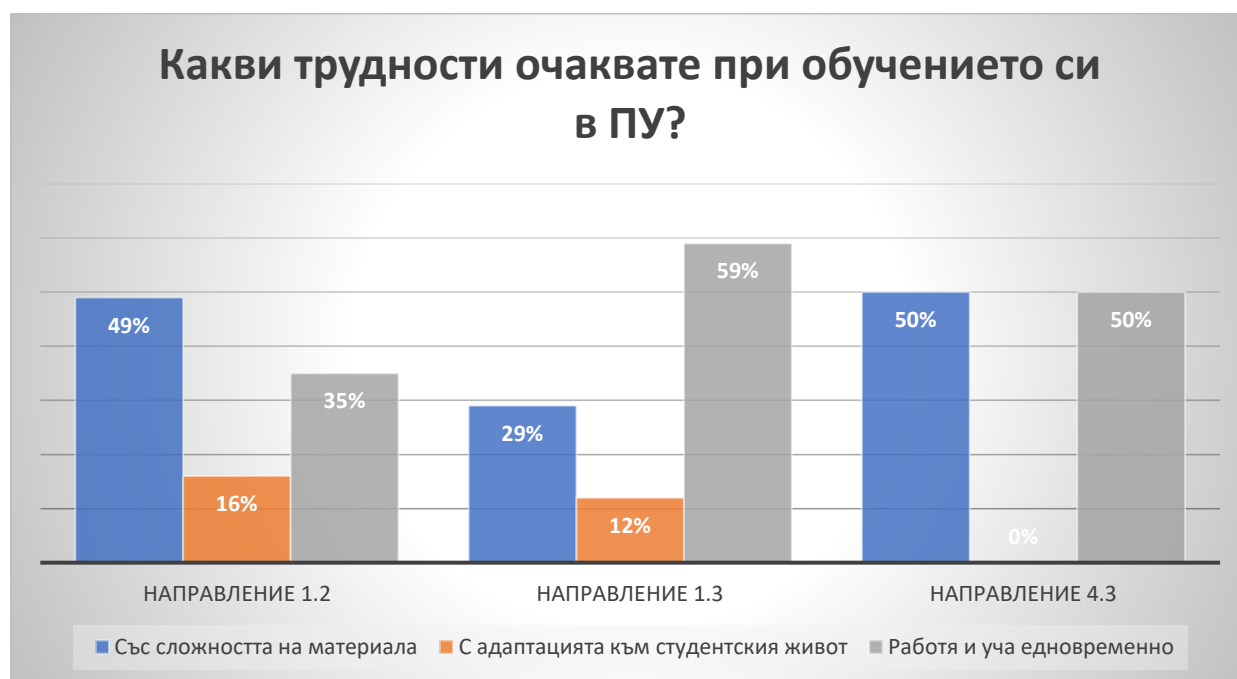
## Какви трудности очаквате при обучението си в ПУ?

Таблица 6: Разпределение по брой отговори

| Направление                         | Със<br>сложността<br>на материала | С<br>адаптацията<br>към студентския<br>живот | Работя и уча<br>едновременно |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--|------------------------------|
| 1.2. Педагогика                     | 21                                | 7  | 15                           |
| 1.3. Педагогика на обучението по... | 10                                | 4  | 20                           |
| Биологически науки                  | 3                                 | 0  | 3                            |
| <b>Общо</b>                         | <b>34</b>                         | <b>11</b>                                    | <b>38</b>                    |

Отговорите на този въпрос показват относително колебание между два основни източника на затруднение. За студентите от Направление 1.2 Педагогика водеща очаквана трудност е сложността на преподавания материал (49%). 35% от попълнителите анкетата посочват съчетаването на работа и учене, а едва 16% адаптацията към студентския живот. При студентите в специалности в Направление 1.3 Педагогика на обучението по... процентът на очакваните трудности при съвместното изпълнение на трудовите им задължение и ученето е най-голям – 59%. 29% посочват сложността на учебния материал, а 12% очакват трудности със своята адаптацията. В направление 4.3 Биологически науки се наблюдава равно процентно разпределение между двете най-популярни опции. Резултатите показват, че съвременните студенти в тези специалности очакват най-малко затруднения с приспособяването си към университетската среда, докато повечето им притеснения са свързани с естеството на приеманата информация или са с житейско-практическа насоченост.

Фигура 9: Процентно съотношение



## Каква е Вашата предварителна оценка за факултета/филиала?

Таблица 7: Разпределение по брой отговори

| Направление                         | Отлична   | Много добра | Добра     | Задоволителна | Незадоволителна |
|-------------------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------------|
| 1.2. Педагогика                     | 13        | 22          | 6         | 2             | 0               |
| 1.3. Педагогика на обучението по... | 2         | 17          | 13        | 2             | 0               |
| Биологически науки                  | 2         | 1           | 3         | 0             | 0               |
| <b>Общо</b>                         | <b>15</b> | <b>40</b>   | <b>22</b> | <b>4</b>      | <b>0</b>        |

Според получените отговори предварителната оценка на Факултета/Филиала е варираща, но клоняща към положителна. 51% от студентите в Направление 1.2 Педагогика, отзовали се на анкетата, дават „Много добра“ оценка, следвана от „Отлична“ (30%). 14% от тях отговарят с „Добра“, а едва 5% със „Задоволителна“. При колегите им от направление 1.3 Педагогика на обучението по... най-голям отново е процентът на отговорилите с „Много добра“ – 50%, 38% посочват отговор „Добра“, а само 6% преценяват да дадат „Отлична“ предварителна оценка на звеното. Толкова са процентите и при опцията „Задоволителна“. 50% от записалите в Направление 4.3 за учебната 2024/2025 посочват „Добра“ оценка, следвано от 33% за „Отлична“ и 17% за „Много добра“. Нито един от анкетираните не е избрал възможността да определи предварителната си оценка като „Незадоволителна“.

Фигура 10: Процентно съотношение



### 3. ОБОБЩЕНИЕ И ИЗВОДИ

Резултатите от анализа на анкетата ясно демонстрират преобладаващо положително мнение на първокурсниците относно различни аспекти на техния начален опит във Филиал „Любен Каравелов“ в Кърджали.

1. Със задоволство отчитаме, че 68% от анкетиранияте дават на Филиал-Кърджали отлична или много добра оценка, 27% - добра и едва 5% - задоволителна оценка. Изразеният очакван положителен атестат е много добра основа за отлични академични резултати при бъдещото им обучение и среда.
2. Относно подбора - 83,5% от всички анкетирани първокурсници са приети по първо желание, като основен мотив се изтъква интерес към желаната професия.
3. Почти всички респонденти (97,6%) са запознати с учебната документация на своята специалност в началото на академичното си обучение.
4. Като доминиращ проблем се очертава съвместяването на учебната и трудовата дейност на първокурсниците – почти половината от запитаните, което подсказва, че качеството на тяхната извънаудиторна заетост ще бъде в пряка релация с актуалните икономически проблеми на страната и региона, респективно - материални затруднения и необходимост от допълнителни трудови доходи.
5. Единодушно е одобрението на първокурсниците относно административното обслужване по време на кандидатстудентската кампания във Филиала, което също допринася за безпроблемното им интегриране в учебния процес.

### 4. ПРЕПОРЪКИ

Относно дейността на различните звена на Филиал „Любен Каравелов“ – Кърджали:

1. Да се запази високото качество на провеждане на кандидатстудентската кампания.
2. Да продължи предоставянето на актуална и полезна информация на официалния сайт на Филиал – Кърджали.
3. Да се утвърди съвместната работа с координаторите, които играят ключова роля в социализацията на новопостъпилите студенти, като ги информират за учебния процес и спецификите на различните специалности, както и изпълняват функцията на медиатори между студентите и отделните звена.
4. Да се включат по-активно в бъдещите рекламни кампании, както бившите ни възпитаници – наши посланици в различните населени места на областта и страната, така и всички участници в създадения към Филиала клуб Алумни.

Относно дейността на Комисията по качество:

1. Електронният формат на вътрешното оценяване следва да бъде запазен, за да се гарантират по-голяма надеждност, обективност и безпристрастност на резултатите и анализите.
2. Да се използват всички възможности на електронния формат за анкетиране, които подпомагат ефективната количествена обработка на събраните данни.

Резултатите, анализът, изводите и препоръките от Анкета №10 с първокурсници (2024 г.) са обсъдени и приети на заседание на ФКК (Протокол №14/02.11.2024 г.) и представени на Ръководството, както и на заседание на ФС на ПУ - Филиал-Кърджали (Протокол №9/05.12.2024 г.).

02.12.2024 г.

Филиална комисия по качеството,

при ПУ, Филиал „Л. Каравелов“-Кърджали