



## ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

### ДОКЛАД

*изготвен въз основа на анализа, изводите и препоръките от направеното анкетно проучване на мненията на студенти, завършили ПУ, Филиал Кърджали през 2023 г. (анкетна карта №6)*

### СЪДЪРЖАНИЕ

- 1. Увод**
- 2. Резултати и обсъждане**
- 3. Изводи и препоръки**

#### 1. УВОД

Системата за управление на качеството, която функционира в ПЛОВДИВСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“, гарантира постоянното повишаване на качеството на обучение във всички структурни звена на Университета, в т.ч. и във Филиал-Кърджали. Основен инструмент за вътрешно оценяване на висшето училище и предлагания от него образователен продукт са анкетните проучвания, чрез които се определят удовлетвореността и изисквания на различни групи заинтересовани страни, студенти, преподаватели, абсолвенти, работодатели и потребители на кадри и др.

Настоящото анкетно проучване е съобразено с регламента на Системата за качеството на ПУ „Паисий Хилендарски“ и е проведено в изпълнение на решенията на Филиална комисия за качеството (ФКК) и на Филиалния съвет (ФС) за академичната 2022/2023 г. То е адресирано към респонденти – абсолвенти от Филиал „Любен Каравелов“ – Кърджали и цели да проучи мнението им относно качеството на образователния процес в структурното звено, а така също - да проследи тяхната реализация към момента на анкетирането. За целта Филиалната комисия по качеството при ПУ, Филиал-Кърджали (ФКК) въз основа на Приложение №7 от Системата на Пловдивския университет (от 2017 г.) изготви и прие съдържанието и структурата на

анкетната карта. Анкетното проучване се извърши съгласно Решение № 2 (ПРОТОКОЛ №7/ 01.02.2023 г. на ФКК) по утвърден от Комисията годишен график за академичната 2022 - 2023 г. със срок за провеждане юли-декември 2023 г.

Анкетата се провежда ежегодно на доброволен принцип с дипломирани студенти от всички специалности в периода между семестриалното им завършване през м. юли и официалното им дипломиране през м. декември. От 2020 до 2023 година във Филиала се прилага Анкетната карта, включена в Приложение №7 на Системата за осигуряване и оценка на качеството на ПУ „Паисий Хилендарски“ (2017 г.). От 26.06.2023 г. в ПУ е приета актуализирана Система за управление на качеството, в която приложенията са структурирани по различен начин и анкетната карта за завършили студенти е под номер 6 от Приложение №2. Още една важна особеност е, че от настоящата година анкетните проучвания на ФКК се провеждат в онлайн формат чрез електронната платформа на Университета.

Анкетирани са общо 46 абсолвенти от 6 специалности в 3 професионални направления (ПН) на ПУ, Филиал-Кърджали. Това са 75,4% от общия брой дипломирани през 2023 г., което прави изследването представително.

С най-голямо участие в извадката са студенти - бъдещи детски и начални учители (41,3% от всички респонденти), следват абсолвентите от ПН 1.3. Педагогика на обучението по ... (34,8%), а випускниците от ПН 4.3. Биологични науки имат 23,9% представителност (Табл. 1. и 2. и Фиг. 1.)

**Таблица 1. Профил на респондентите - обект на анкетиране – 2023 г.**

Специалност	n	Дял от всички анкетиранни (%)
<b>ПН 1.2. ПЕДАГОГИКА</b>	<b>19</b>	<b>41,3</b>
Предучилищна педагогика и чужд език (ПУПЧЕ)	7	
Начална училищна педагогика и чужд език (НУПЧЕ)	12	
<b>ПН 1.3. ПЕДАГОГИКА НА ОБУЧЕНИЕТО ПО ...</b>	<b>16</b>	<b>34,8</b>
Български език и английски език (БЕАЕ)	9	
Български език и гражданско образование (БЕГО)	4	
Български език и история (БЕИ)	3	
<b>ПН 4.3. БИОЛОГИЧЕСКИ НАУКИ</b>	<b>11</b>	<b>23,9</b>
Биология и управление на природните ресурси (БУПР)	11	
<b>Филиал</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>



**Таблица 2. Разпределение на анкетираните по професионални направления спрямо общия брой дипломирани в специалностите от ПН през 2023 г.**

Специалност	Брой анкетирани в ПН (n)	Брой дипломирани в ПН (N)	Дял на анкетираните спрямо общ брой дипломирани в специалностите от ПН (%)
Начална училищна педагогика и чужд език (НУПЧЕ) и Предучилищна педагогика и чужд език (ПУПЧЕ)	19	36	52,8
Български език и гражданско образование (БЕГО), Български език и английски език (БЕАЕ) и Български език и история (БЕИ)	16	15	106,7*
Биология и управление на природните ресурси (БУПР)	11	10	110*
<b>Филиал</b>	<b>46</b>	<b>61</b>	<b>75,4</b>

\* **Забележка.** Делът на анкетираните спрямо общ брой дипломирани студенти в някои специалности е по-голям от 100%, тъй като част от анкетираните, завършили семестриално, не са се дипломирани на първата държавна изпитна сесия, когато се провежда анкетната процедура.

Ръководител на екипа, провел анкетното проучване, е доц. Ваня Найденова, председател на ФКК, а членове - гл.ас. д-р Десислав Георгиев, Татяна Иванова (началник Учебен отдел) и Лора Колева (председател на Студентския съвет). Обобщаването на емпиричните резултати, анализ и изводи е дело на доц. д-р Ваня Найденова.

На заседание на Филиалната комисия по качеството са докладвани получените резултати и окончателния анализ, проведена е дискусия, която завършва с обобщени изводи и препоръки за оптимизиране на бъдещата дейност.

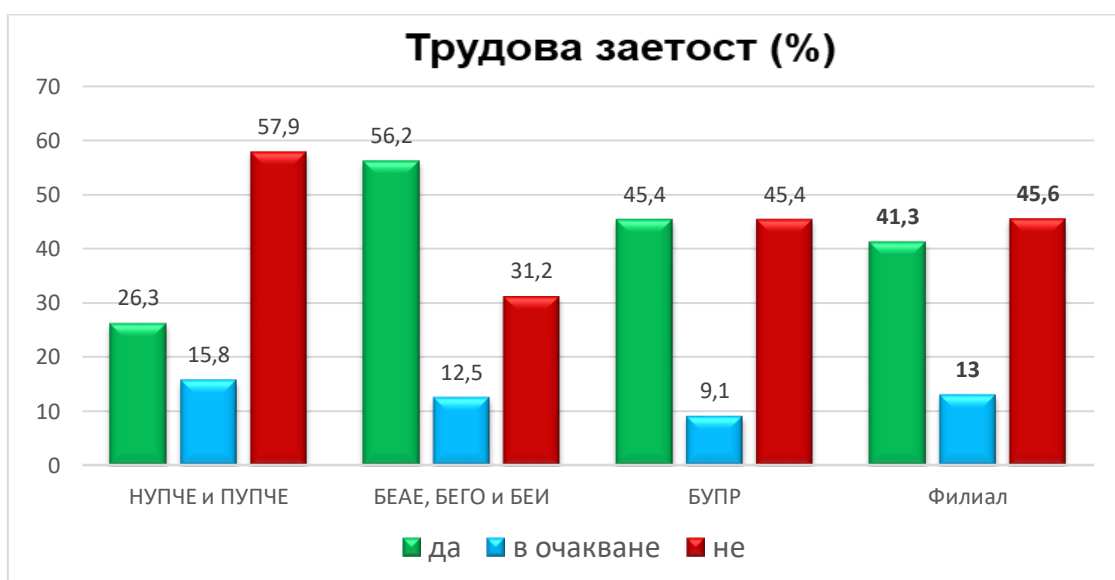
## 1. РЕЗУЛТАТИ И ОБСЪЖДАНЕ

### Въпрос 4. Работите ли?

Таблица 3. Трудова заетост на анкетираните

Специалност	Да		В очакване съм да започна работа		Не	
	п	%	п	%	п	%
НУПЧЕ и ПУПЧЕ	5	26,3	3	15,8	11	57,9
БЕАЕ, БЕГО, БЕИ	9	56,2	2	12,5	5	31,2
БУПР	5	45,4	1	9,1	5	45,4
<b>Филиал</b>	<b>19</b>	<b>41,3</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>45,6</b>

Фигура 2.



Резултатите показват, че 41,3% от анкетираните работят (при 50% утвърдителни отговори в предходното проучване от 2022 г.). Около 45% не работят, а 13% очакват да бъдат назначени. До скоро се отчиташе трайна тенденция за най-добра реализация към момента на анкетирането на випускници, завършилите предучилищна и начална училищна педагогика. Тази година с по-добра реализация са абсолвентите от ПН 1.3.

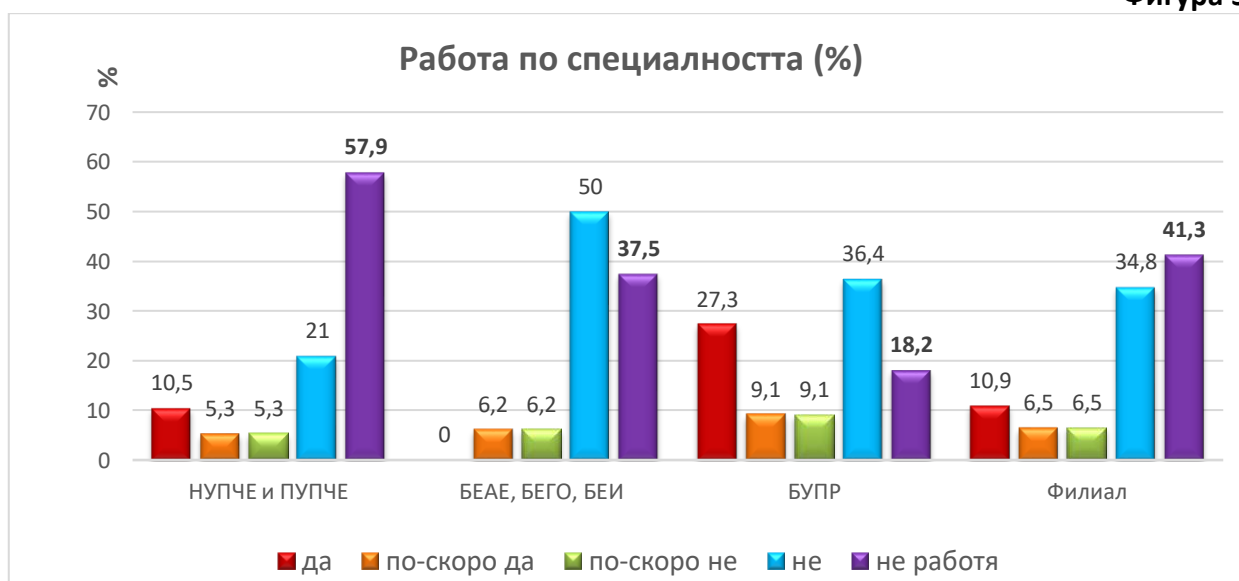
Педагогика на обучението по... (56%) и биолози (45%) от анкетираните. (Табл. 3. и Фиг. 2.). Тези данни са добър показател за реализацията на нашите студенти на фона на сложната икономическа обстановка в последните няколко години. Трябва да се има предвид, че анкетата стартира непосредствено след семестриалното завършване на респондентите. Освен това част от тях се дипломират на септемврийската или следващите държавни изпитни сесии и едва тогава кандидатстват за работа. Важно е да се отбележи, че една част от запитаните по свое желание продължават в магистърска степен, което също е причина за понижаване дела на професионална реализация.

### Въпрос 5. Работата Ви съответства ли на специалността, която завършихте?

Таблица 4. Работа на анкетираните по специалността

Специалност	Да		По-скоро да		По-скоро не		Не		Не работя	
	n	%			n	%	n	%	n	%
НУПЧЕ и ПУПЧЕ	2	10,5	1	5,3	1	5,3	4	21	11	57,9
БЕАЕ, БЕГО, БЕИ	0	0	1	6,2	1	6,2	8	50	6	37,5
БУПР	3	27,3	1	9,1	1	9,1	4	36,4	2	18,2
<b>Филиал</b>	<b>5</b>	<b>10,9</b>	<b>3</b>	<b>6,5</b>	<b>3</b>	<b>6,5</b>	<b>16</b>	<b>34,8</b>	<b>19</b>	<b>41,3</b>

Фигура 3.



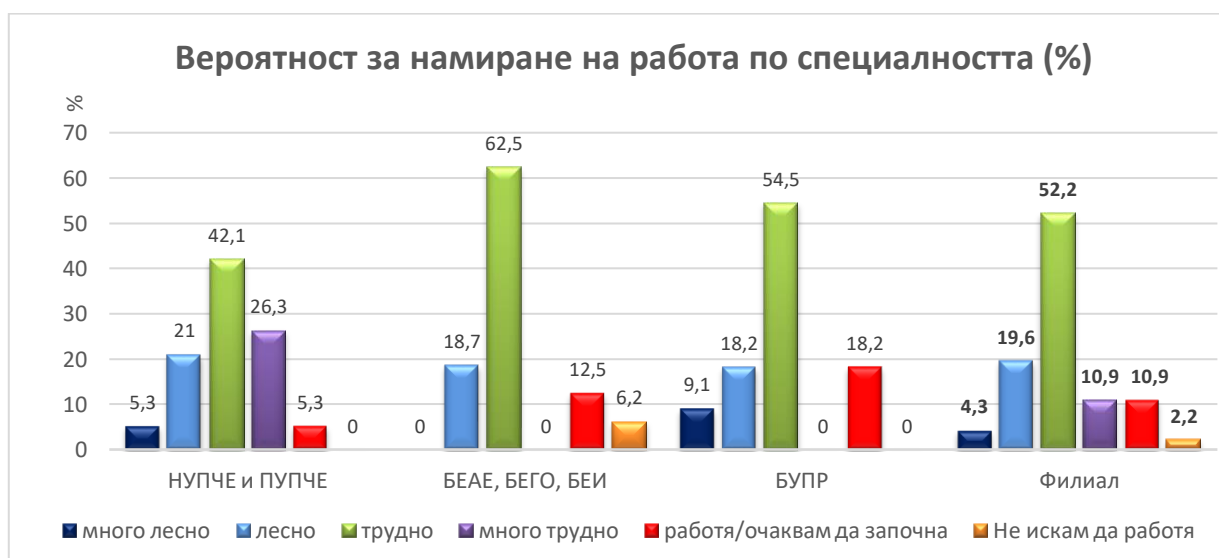
Няколко месеца след своето дипломиране малка част от завършващите работят по специалността си. Анкетата показва, че едва 14% от запитаните работят или са работили в сфера, свързана с подготовката им. Останалите работят в сфера, различна от изучаваното професионалното направление (41,3%) и точно толкова - 41,3% изобщо не работят. Сравнителният анализ показва, че по-добра реализация имат завършилите биолози от ПН 4.3. и педагози от ПН 1.2. (Табл. 4. и фиг. 3.)

**Въпрос 6. Ако не работите, доколко лесно смятате, че ще си намерите работа по специалността?**

**Таблица 5. Очаквания за намиране на работа по специалността**

Специалност	Много лесно		Лесно		Трудно		Много трудно		Работя/ очаквам да започна работа по специалността		Не искам да работя по специалността	
	n	%			n	%	n	%	n	%	n	%
НУПЧЕ и ПУПЧЕ	1	5,3	4	21	8	42,1	5	26,3	1	5,3	0	0
БЕАЕ, БЕГО, БЕИ	0	0	3	18,7	10	62,5	0	0	2	12,5	1	6,2
БУПР	1	9,1	2	18,2	6	54,5	0	0	2	18,2	0	0
<b>Филиал</b>	<b>2</b>	<b>4,3</b>	<b>9</b>	<b>19,6</b>	<b>24</b>	<b>52,2</b>	<b>5</b>	<b>10,9</b>	<b>5</b>	<b>10,9</b>	<b>1</b>	<b>2,2</b>

**Фигура 4.**



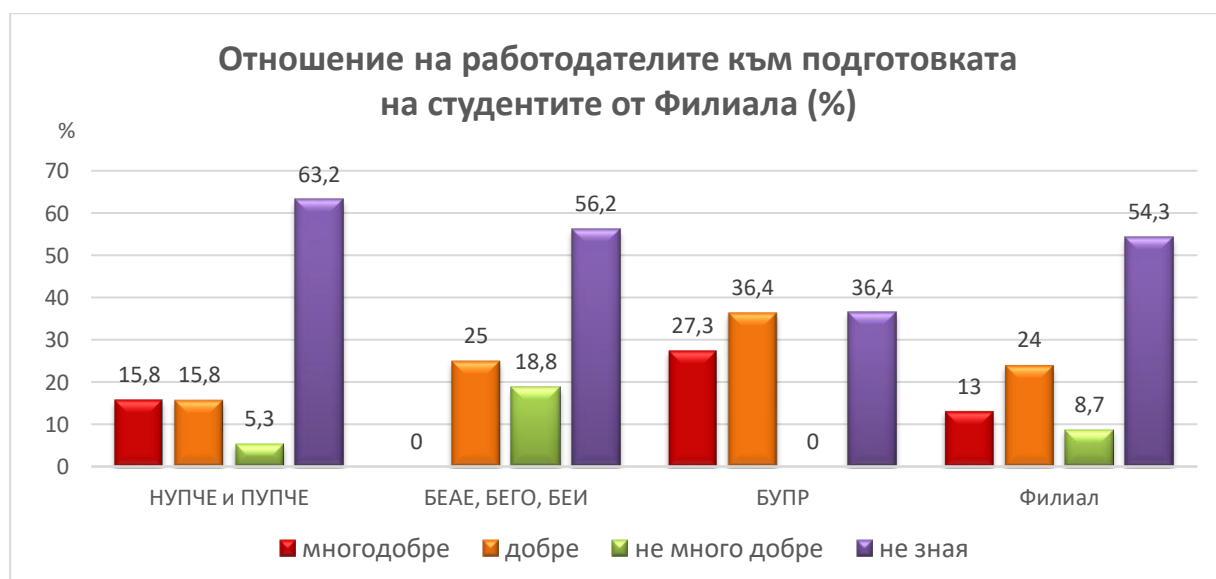
Очакванията на абсолювентите за намиране на работа по специалността в настоящия момент са по-скоро песимистични. Повече от половината запитани считат, че ще срещнат трудности, докато едва ¼ са с положителна нагласа за бърза професионална реализация. Тук отново по-оптимистично са настроени за своето професионално бъдеще завършващите биолози, начални и детски учители. (Табл. 5. и фиг. 4.)

**Въпрос 7. Как се посреща дипломата от Филиал "Любен Каравелов" на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ от работодателите?**

**Таблица 6. Отношение на работодателите към подготовката на студентите от Филиал-Кърджали**

Специалност	Много добре		Добре		Не много добре		Не зная/не съм имал контакти с работодатели до този момент	
	п	%	п	%	п	%	п	%
НУПЧЕ и ПУПЧЕ	3	15,8	3	15,8	1	5,3	12	63,2
БЕАЕ, БЕГО, БЕИ	0	0	4	25	3	18,8	9	56,2
БУПР	3	27,3	4	36,4	0	0	4	36,4
<b>Филиал</b>	<b>6</b>	<b>13,0</b>	<b>11</b>	<b>24,0</b>	<b>4</b>	<b>8,7</b>	<b>25</b>	<b>54,3</b>

**Фигура 5.**



От изключително значение за Ръководството и преподавателския състав е начинът, по който се възприема на пазара на труда дипломата, придобита във Филиал-Кърджали. Радваща за нас е отчитаната в анкетните проучвания трайна тенденция относно качествената подготовка на нашите випускници. И тази година 34% от анкетираните считат, че дипломата от Филиала се посреща много добре от работодателите и потребителите на кадри. Позитивните мнения са отразени в най-голяма степен по отношение на работодатели от Биологичното направление (63,7% от студентите посочват по този въпрос степен „много добра“ и „добра“). Като нов акцент се откроява липсата на информация по този въпрос за 54% от респондентите, а това са повече от половината анкетирани от ПН 1.2. и ПН 1.3. (Табл. 6. и фиг. 5.)

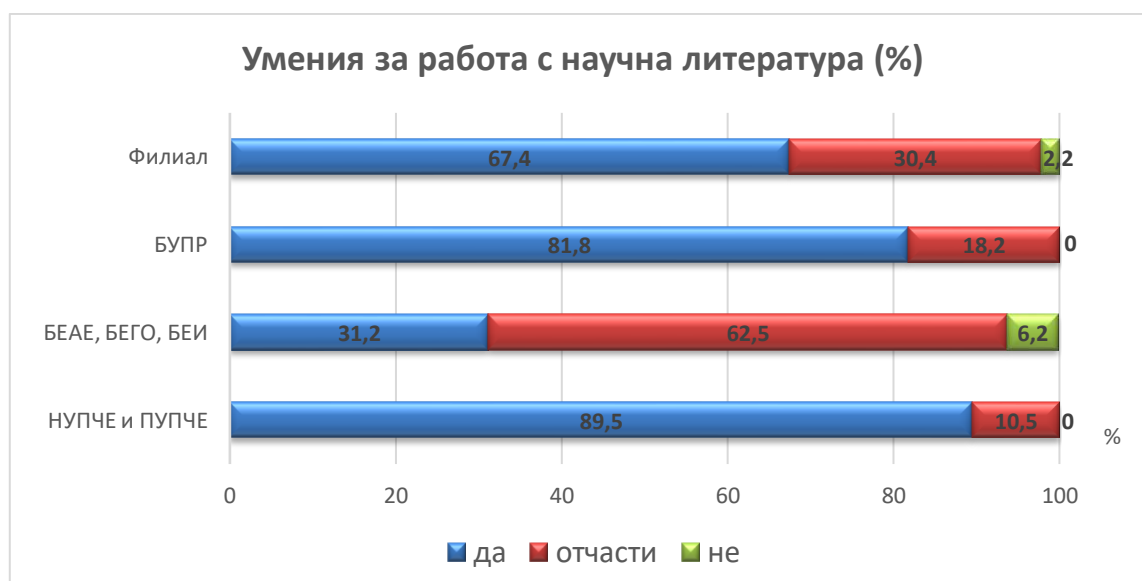
## Въпрос 8. Смятате ли, че с обучението си във Филиал-Кърджали сте развили:

### Въпрос 8.1. Умения за работа с научна литература.

Таблица 7. Умения за работа с научна литература

Специалност	Да		Отчасти		Не	
	п	%	п	%	п	%
НУПЧЕ и ПУПЧЕ	17	89,5	2	10,5	0	0
БЕАЕ, БЕГО, БЕИ	5	31,2	10	62,5	1	6,2
БУПР	9	81,8	2	18,2	0	0
<b>Филиал</b>	<b>31</b>	<b>67,4</b>	<b>14</b>	<b>30,4</b>	<b>1</b>	<b>2,2</b>

Фигура 6.





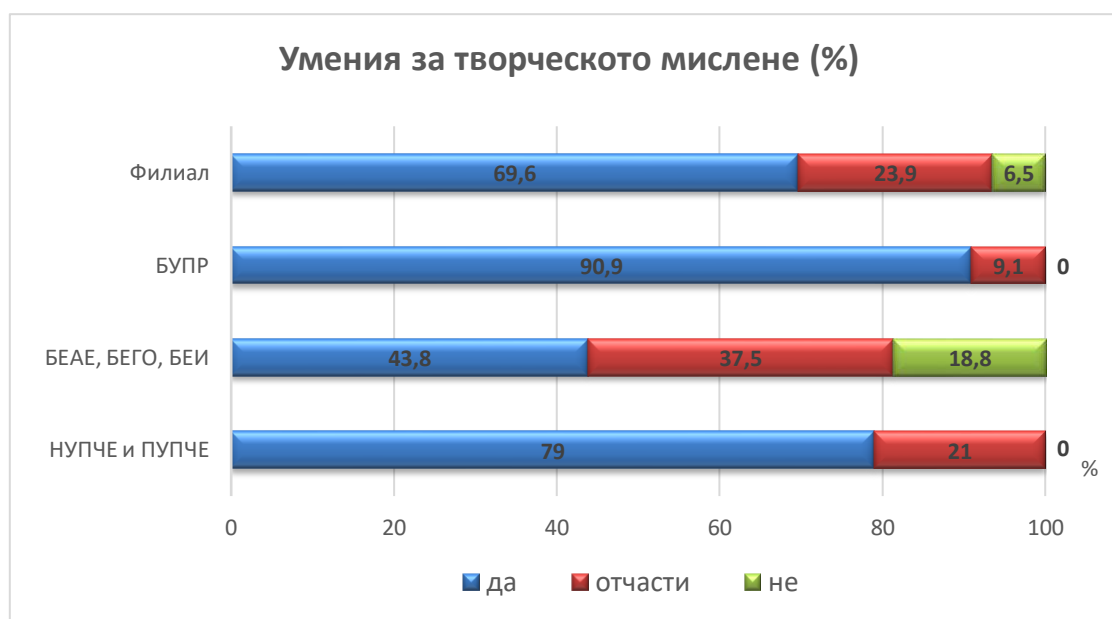
Позитивна е оценката на анкетиранияте относно придобитите в бакалавърските програми на Филиала теоретични знания, практически умения и професионални компетенции. Абсолвентите са категорични, че в резултат на полученото качествено образование у тях са формирани умения за работа с научна литература – повече от 2/3 от респондентите са сигурни в това твърдение и още 30% - ги оценяват като придобити в известна степен. Само 2,2% имат отрицателно мнение, като приоритетно това са студенти от ПН 1.3. Педагогика на обучението по... (Табл. 7. и фиг. 6.)

### Въпрос 8.2. Умения за творческото мислене.

Таблица 8. Умения за творческото мислене

Специалност	Да		Отчасти		Не	
	n	%	n	%	n	%
НУПЧЕ и ПУПЧЕ	15	79	4	21	0	0
БЕАЕ, БЕГО, БЕИ	7	43,8	6	37,5	3	18,8
БУПР	10	90,9	1	9,1	0	0
<b>Филиал</b>	<b>32</b>	<b>70</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>6,5</b>

Фигура 7.

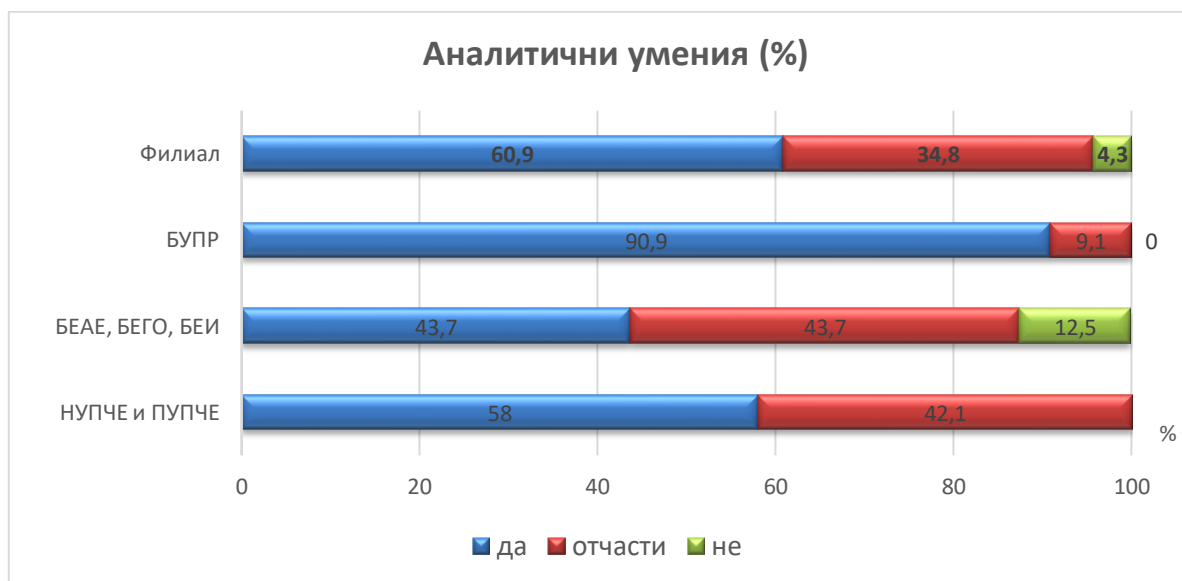


### Въпрос 8.3. Аналитични умения.

Таблица 9. Аналитични умения

Специалност	Да		Отчасти		Не	
	n	%	n	%	n	%
НУПЧЕ и ПУПЧЕ	11	58	8	42,1	0	0
БЕАЕ, БЕГО, БЕИ	7	43,7	7	43,7	2	12,5
БУПР	10	90,9	1	9,1	0	0
<b>Филиал</b>	<b>28</b>	<b>60,9</b>	<b>16</b>	<b>34,8</b>	<b>2</b>	<b>4,3</b>

Фигура 8.

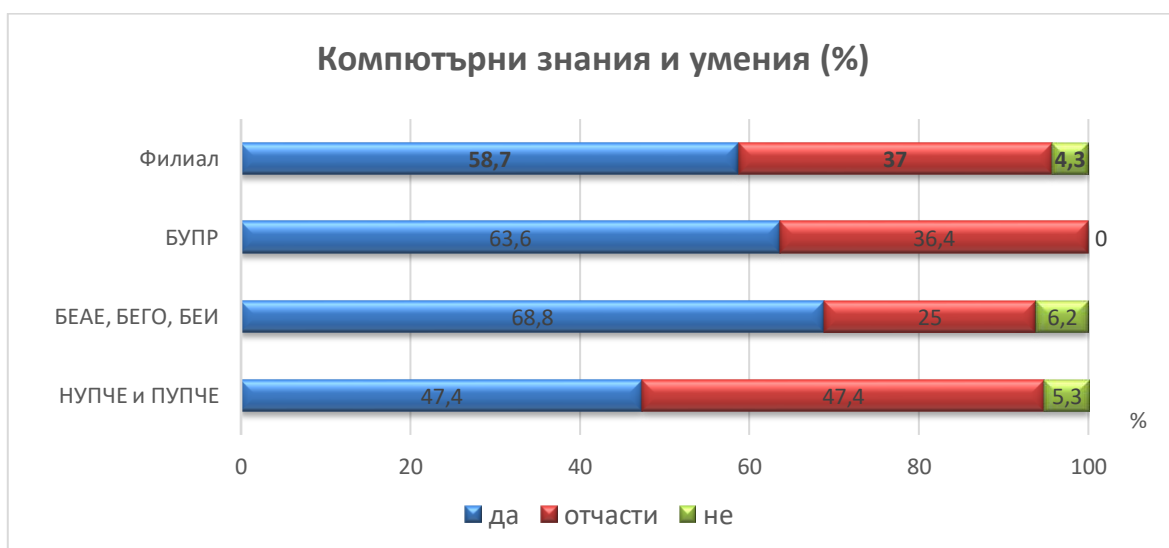


### Въпрос 8.4. Компютърни знания и умения.

Таблица 10. Компютърни знания и умения

Специалност	Да		Отчасти		Не	
	n	%	n	%	n	%
НУПЧЕ и ПУПЧЕ	9	47,4	9	47,4	1	5,3
БЕАЕ, БЕГО, БЕИ	11	68,8	4	25	1	6,2
БУПР	7	63,6	4	36,4	0	0
<b>Филиал</b>	<b>27</b>	<b>58,7</b>	<b>17</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>4,3</b>

Фигура 9.

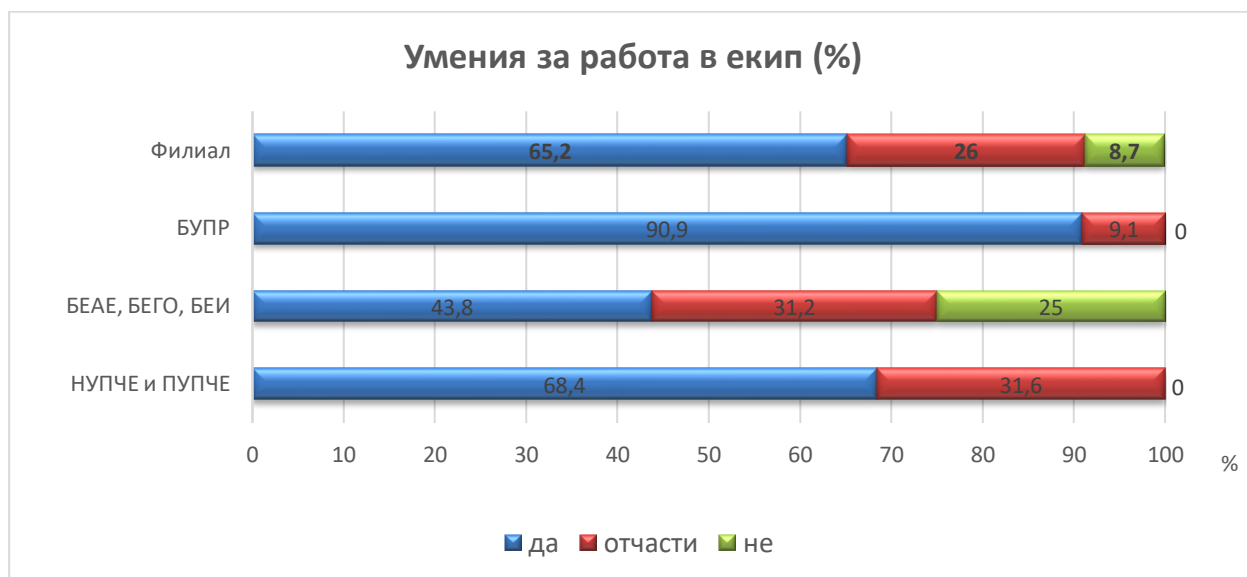


Въпрос 8.5. Умения за работа в екип.

Таблица 11. Умения за работа в екип

Специалност	Да		Отчасти		Не	
	n	%	n	%	n	%
НУПЧЕ и ПУПЧЕ	13	68,4	6	31,6	0	0
БЕАЕ, БЕГО, БЕИ	7	43,8	5	31,2	4	25
БУПР	10	90,9	1	9,1	0	0
<b>Филиал</b>	<b>30</b>	<b>65,2</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>8,7</b>

Фигура 10.



Следващите няколко въпроси са със сходен характер и проучват равнището на придобитите: *умения за творческото мислене, аналитични умения, компютърни знания и умения, умения за работа в екип*. Анализът на получените отговори показва същата положителна тенденция, която се открие при диагностиката на сформираните *умения за работа с научна литература*. Видно е, че най-удовлетворени са абсолвентите от биологическото направление, а с известни резерви са бъдещите учители от ПН 1.3. Педагогика на обучението по... (Табл. 8., 9., 10., 11., 12. и фиг. 7., 8., 9., 10., 11.) Радиалната диаграма, изработена въз основа на направената от респондентите самооценка, илюстрира системна и качествена подготовка със сходни количествени измерители във всички изброени по-горе направления. (Фиг. 12.)

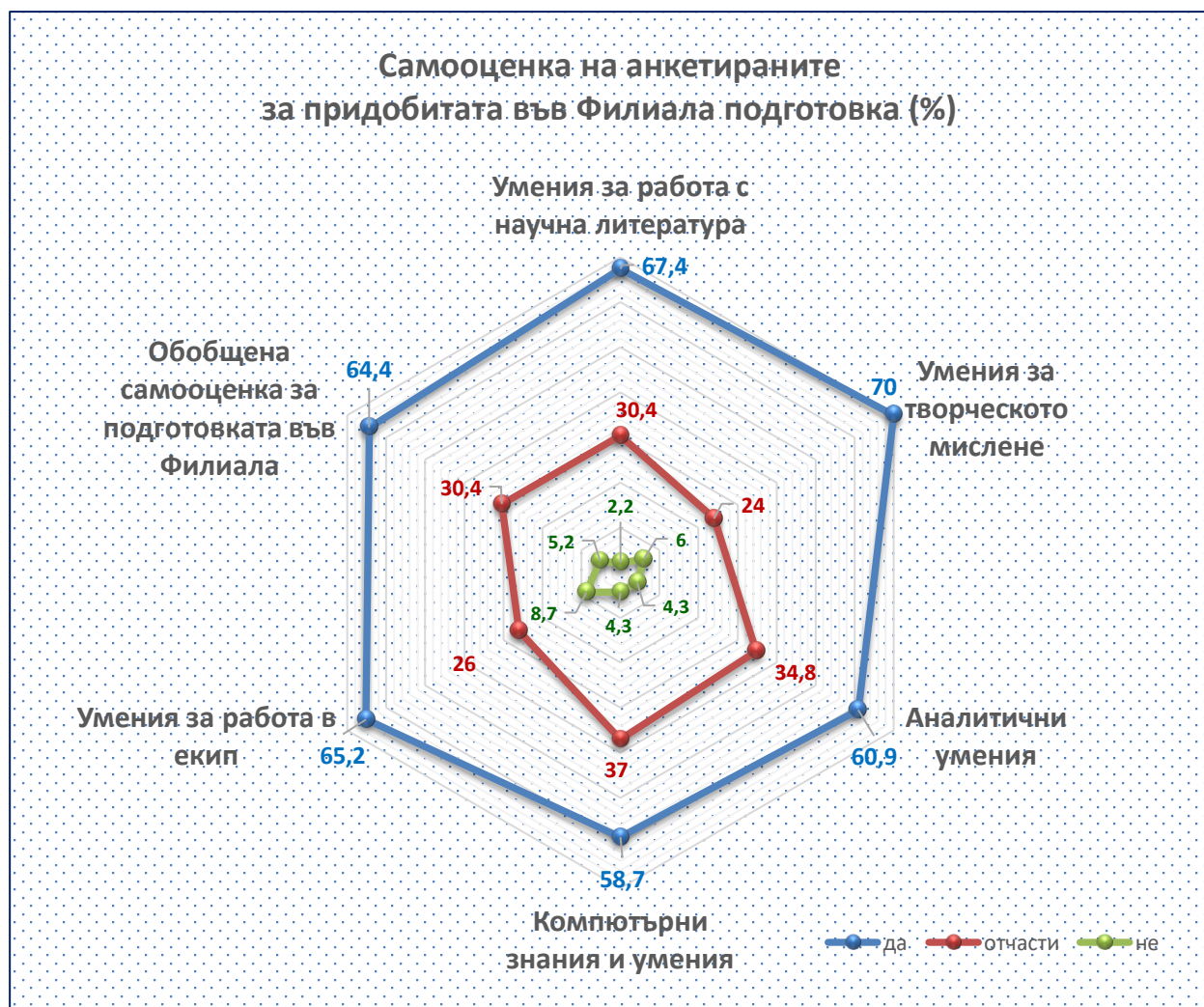
Таблица 12. Самооценка на анкетираните от Филиала за придобитите знания

Самооценка	Да		Отчасти		Не	
	n	%	n	%	n	%
Умения за работа с научна литература	31	67,4	14	30,4	1	2,2
Умения за творческото мислене	32	70	11	24	3	6,5
Аналитични умения	28	60,9	16	34,8	2	4,3
Компютърни знания и умения	27	58,7	17	37	2	4,3
Умения за работа в екип	30	65,2	12	26	4	8,7
<b>Филиал</b>	<b>29,6</b>	<b>64,4%</b>	<b>14</b>	<b>30,4%</b>	<b>2,4</b>	<b>5,2%</b>

Фигура 11.



Фигура 12.

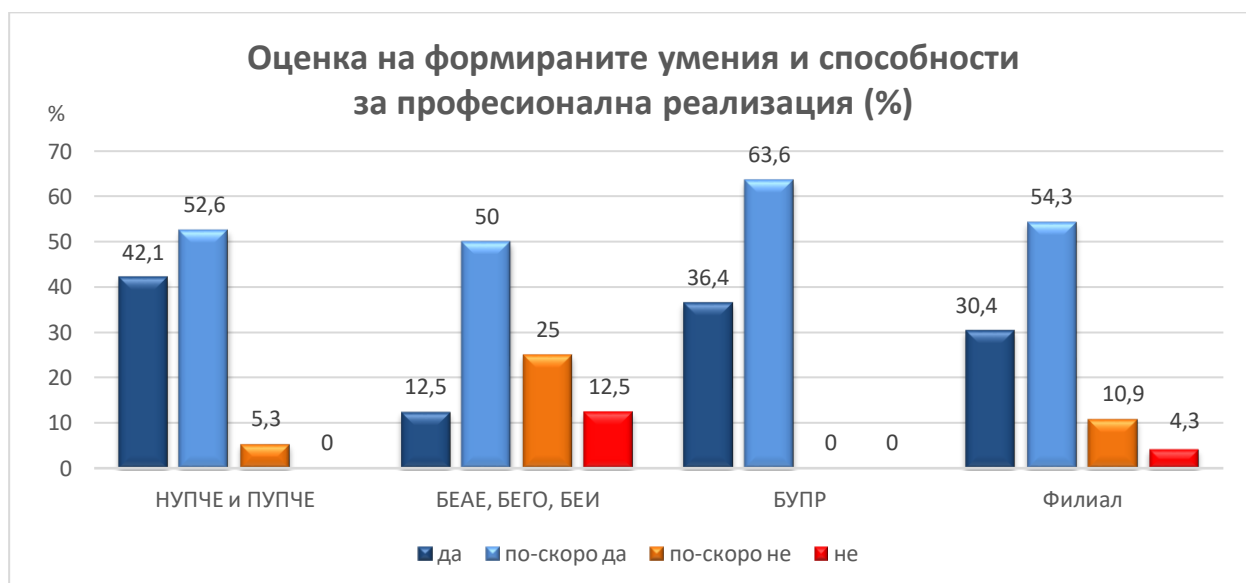


**Въпрос 9. Смятате ли, че с обучението си във Филиал-Кърджали сте развили необходимите способности и умения за Вашата професионална реализация?**

**Таблица 13. Оценка на формираните умения и способности за професионална реализация**

Специалности	Да, напълно		По-скоро да		По-скоро не		Не	
	n	%	n	%	n	%	n	%
НУПЧЕ и ПУПЧЕ	8	42,1	10	52,6	1	5,3	0	0
БЕАЕ, БЕГО, БЕИ	2	12,5	8	50	4	25	2	12,5
БУПР	4	36,4	7	63,6	0	0	0	0
<b>Филиал</b>	<b>14</b>	<b>30,4</b>	<b>25</b>	<b>54,3</b>	<b>5</b>	<b>10,9</b>	<b>2</b>	<b>4,3</b>

**Фигура 13.**



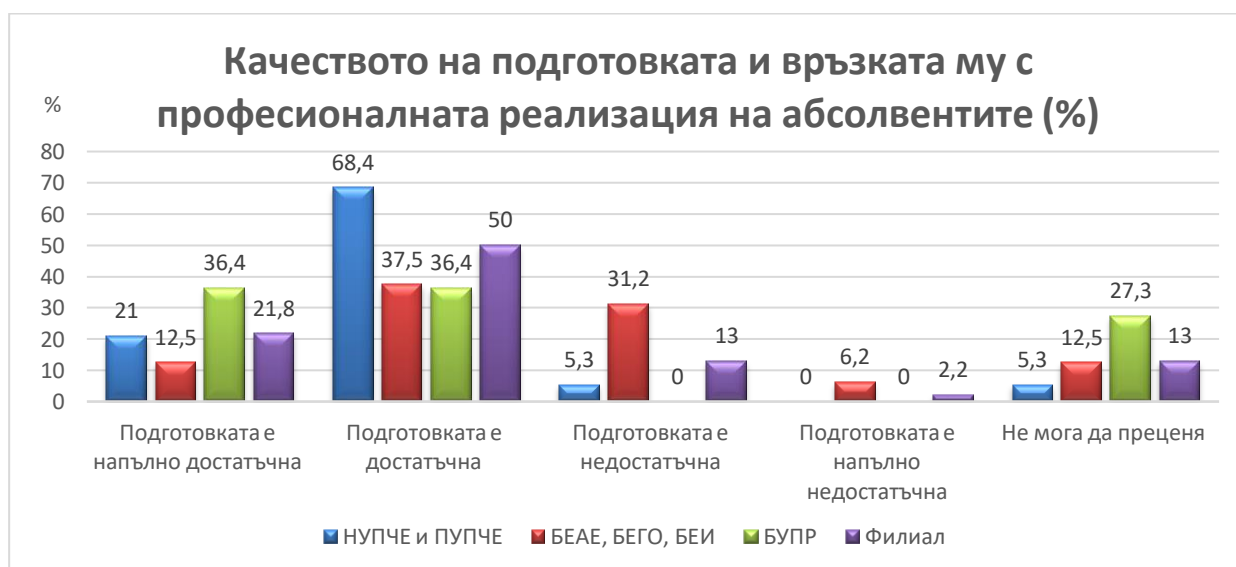
Отговорите на въпроси №9 и 10. кореспондират с получените емпирични данни от предходните въпроси и потвърждават направените изводи. Над 84% от всички анкетираните са доволни от получената подготовка и самооценката на формираните умения и способности като условие за добра професионална реализация е положителна. (Табл. 13. и фиг. 13.) На фиг. 14. ясно се открояват по професионални направления позитивните мнения относно качеството на придобитите професионални компетентности – това са около 90% от бъдещите педагози от начална и предучилищна възраст и почти ¾ от завършващите биолози. Доста по-критичните са анкетираните от ПН 1.3. Педагогика на обучението по..., ½ от които са доволни, но 37% считат, че подготовката в известна степен или напълно е недостатъчна. (Табл. 14. и фиг. 14.)

**Въпрос 10. Как оценявате подготовката Ви във Филиал-Кърджали за реално изпълнение на Вашата професия?**

**Таблица 14. Оценка на качеството на подготовката и връзката му с професионалната реализация на абсолвентите от Филиала**

Специалност	Подготовката е напълно достатъчна		Подготовката е достатъчна		Подготовката е недостатъчна		Подготовката е напълно недостатъчна		Не мога да преценя	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
НУПЧЕ и ПУПЧЕ	4	21	13	68,4	1	5,3	0	0	1	5,3
БЕАЕ, БЕГО, БЕИ	2	12,5	6	37,5	5	31,2	1	6,2	2	12,5
БУПР	4	36,4	4	36,4	0	0	0	0	3	27,3
<b>Филиал</b>	<b>10</b>	<b>21,8</b>	<b>23</b>	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>2,2</b>	<b>6</b>	<b>13</b>

**Фигура 14.**

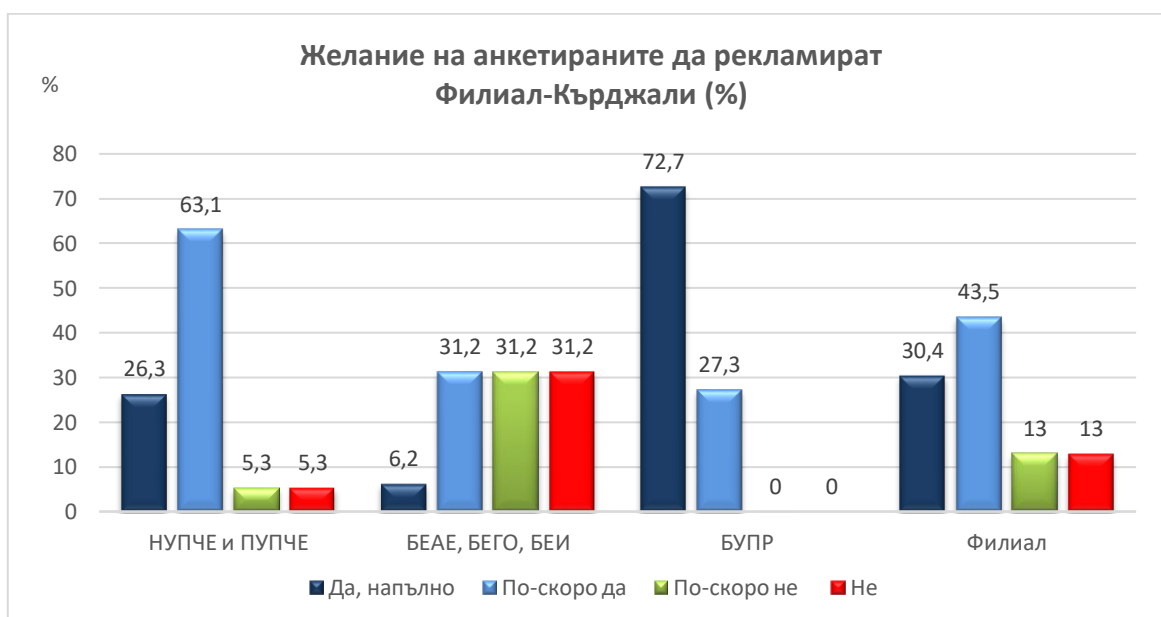


**Въпрос 11. Бихте ли препоръчали на Ваш познат или близък да учи в специалността, в която сте се обучавали?**

**Таблица 15. Желание на дипломираните да рекламират Филиал-Кърджали**

Специалности	Да, напълно		По-скоро да		По скоро не		Не	
	n	%	n	%	n	%	n	%
НУПЧЕ и ПУПЧЕ	5	26,3	12	63,1	1	5,3	1	5,3
БЕАЕ, БЕГО, БЕИ	1	6,2	5	31,2	5	31,2	5	31,2
БУПР	8	72,7	3	27,3	0	0	0	0
<b>Филиал</b>	<b>14</b>	<b>30,4</b>	<b>20</b>	<b>43,5</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>13</b>

**Фигура 15.**



Важен белег за качеството на подготовката във Филиал „Любен Каравелов и свързаната с нея професионална реализация е изводът, който се екстраполира въз основа на въпроса доколко анкетираните биха препоръчали на свои познати да изберат бакалавърските му програми, видно е, че 77,5 % от отговорите са положителни. Тези резултати потвърждават изводите от предходни анкети от минали години, така например, 78% от випускниците през 2022 г. също са отговорили утвърдително на този въпрос. В настоящото изследване по-резервирано мнение се наблюдава при отговорите на студентите от ПН 1.3. 64% от тях не биха препоръчали своята специалност на близки и



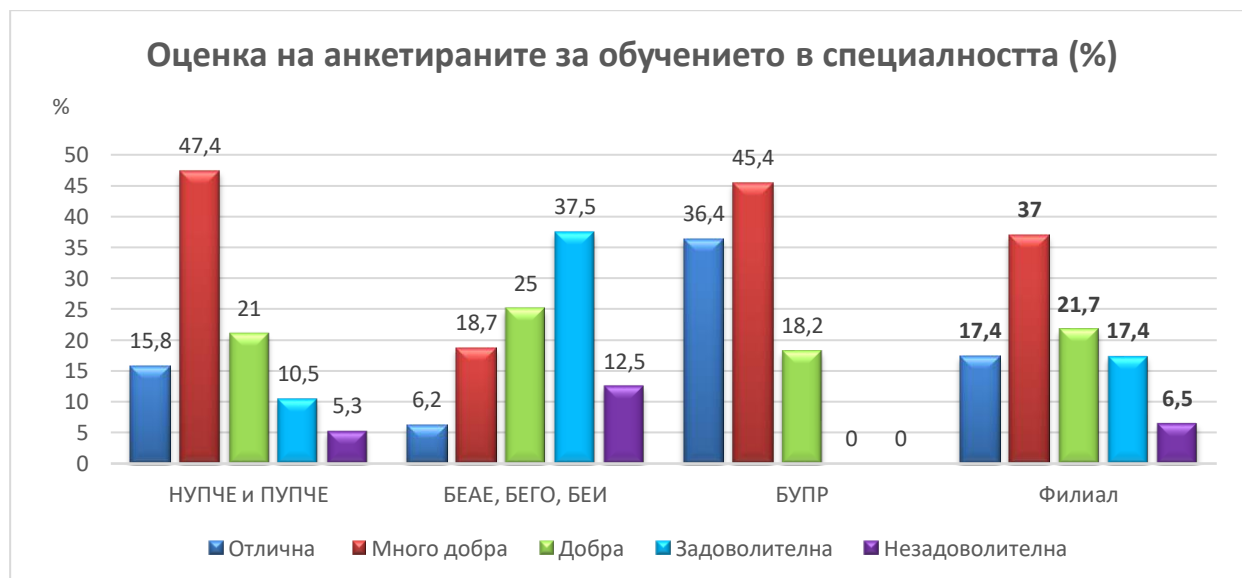
приятели. (Табл. 15 и фиг. 15.). Въз основа на тези констатации ФКК препоръчва на Ръководството на Филиала да разгледа подробно маркираните проблеми в посоченото професионално направление, за да се открият конкретни причини и да се потърсят решения в най-скоро време.

### Въпрос 12. Каква е Вашата оценка за обучението в специалността?

Таблица 16. Оценка на анкетираните за обучението в специалността

Специалност	Отлична		Много добра		Добра		Задоволителна		Незадоволителна	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
НУПЧЕ и ПУПЧЕ	3	15,8	9	47,4	4	21	2	10,5	1	5,3
БЕАЕ, БЕГО, БЕИ	1	6,2	3	18,7	4	25	6	37,5	2	12,5
БУПР	4	36,4	5	45,4	2	18,2	0	0	0	0
<b>Филиал</b>	<b>8</b>	<b>17,4</b>	<b>17</b>	<b>37</b>	<b>10</b>	<b>21,7</b>	<b>8</b>	<b>17,4</b>	<b>3</b>	<b>6,5</b>

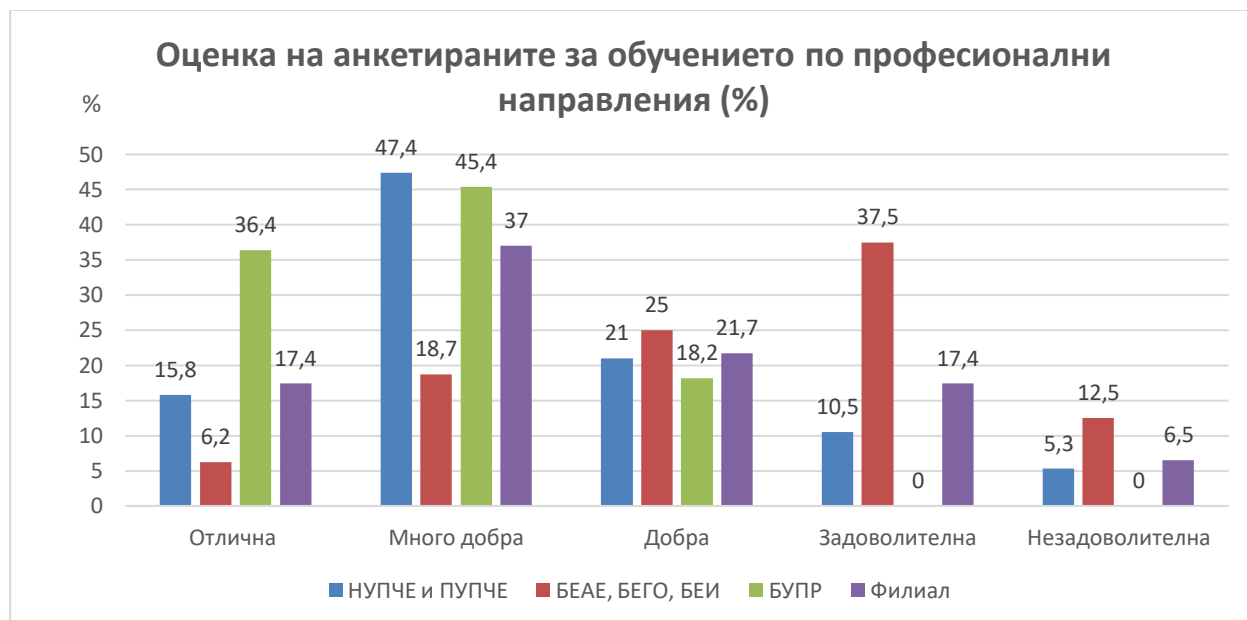
Фигура 16.



Обективен атестат за качеството на академичното преподаване във Филиала са мненията на абсолвентите, преминали целия курс на обучение, които имат възможност анонимно да дадат преценка за своята подготовка. По този показател над 44% от всички анкетираните поставят оценка „Отлична“ и „Много добра“ и 22% оценяват подготовката си с „добра“ оценка, докато 24% я определят като „Задоволителна“ или „Незадоволителна“. (Табл. 16 и фиг. 16.) Детайлният анализ посочва отново констатирания по-горе проблем, а именно – по-критични относно качеството на получената професионална подготовка са

студентите от ПН 1.3. Педагогика на обучението по... , където почти 1/2 от запитаните поставят оценка „Задоволителна“ или „Незадоволителна“. На другия полюс са мненията на завършващите биолози, 82% от които „поставят“ много добри и отлични оценка на своите преподаватели (Фиг. 17.)

Фигура 17.



#### ИЗВОДИ:

1. Анкетираните са absolventи, завършили през 2023 г., от шест специалности, групирани в три професионални направления: ПН 1.2. ПЕДАГОГИКА (Предучилищна педагогика и чужд език и Начална училищна педагогика и чужд език); ПН 1.3. ПЕДАГОГИКА НА ОБУЧЕНИЕТО ПО ... (Български език и английски език, Български език и гражданско образование и Български език и история) и ПН 4.3. БИОЛОГИЧЕСКИ НАУКИ (Биология и управление на природните ресурси).
2. През настоящата година е изпълнена препоръката за оптимизиране и облекчаване на процедурата, свързана с провеждане на анкетните проучвания на Комисията по качеството. Нашите наблюдения показват, че преминаването към електронен формат на анкетиране и облекченото съдържание на анкетните карти в новите общоуниверситетски електронни въпросници, повиши активността на респондентите и гарантира тяхната анонимност, което осигурява по-голяма представителност и обективност на емпиричните резултати.
3. Анализът на анкетните резултати показва положителното мнение на голяма част от дипломиращите се относно качеството на обучение във Филиал „Любен Каравелов“ Кърджали. Тези резултати се потвърждават от ретроспективния анализ на ежегодните анкетни проучвания, провеждани в предходните години, с absolventи на Филиал-Кърджали.
4. Макар и само в някои специалности от ПН 1.3. Педагогика на обучението по... се изказват мнения, които изразяват известно неудовлетворение от получената професионална подготовка.

5. Професионалната реализация на дипломиращите се през 2023 г. във Филиал „Л. Каравелов“ Кърджали е в известна степен затруднена, особено що се отнася до намиране на работа по специалността. Около 53 % от анкетиранияте абсолвенти работят или очакват да бъдат назначени на работа, но за голяма част от тях тази професия не е свързана със завършената специалност. Голяма част от причините за това са известни и те преди всичко са от обективен характер. Това е трайна тенденция, която се забелязва при анкетиране на завършващите, в последните години. Тя е породена основно от затрудненото социално и икономическо развитие на региона и страната.

#### **Препоръки:**

1. Да се продължи положителната традиция за ежегодно провеждане на анкетни проучвания с абсолвентите от всички специалности във Филиал-Кърджали, като се запази електронния формат за по-голяма надеждност, обективност и безпристрастност на резултатите и изводите от вътрешното оценяване.
2. Да се заостри вниманието върху подбора на входа на висшето училище, като се проучи по-системно мнението на студентите от I курс, изводите от което ще дадат актуални и ценни сведения относно процедурите по приема на студенти във Филиала, както и информация за техните изисквания, цели и очаквания от обучението им във висшето училище.
3. ФКК препоръчва на Ръководството на Филиала да разгледа подробно маркираните проблеми в специалностите от Професионално направление 1.3. педагогика на обучението по..., за да се открият конкретни причини и да се потърсят адекватни решения в съдържателен и процесуален аспект.

Анализът на анкетното проучване с абсолвенти (Приложение №6 от Системата за управление на качеството на ПЛОВДИВСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“) е обсъден и приет на заседание на Филиалната комисия по качеството (Протокол №10./23.01.2024 г.).

23.01.2024 г.

Филиална комисия по качеството,  
при ПУ, Филиал „Л. Каравелов“ -Кърджали

Докладът на ФКК относно резултатите от Анкетата (Приложение №6 от Системата за управление на качеството на ПЛОВДИВСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“) е представен и утвърден на заседание на Филиалния съвет при ПУ, Филиал-Кърджали (Протокол №1./31.01.2024 г.).