



ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ
ФИЛИАЛ "ЛЮБЕН КАРАВЕЛОВ" – КЪРДЖАЛИ
6600 Гр. Кърджали, бул. „Беломорски“ 26
PLOVDIV UNIVERSITY
LYUBEN KARAVELOV BRANCH KARDZHALI
26 Belomorski Bd.
Tel./fax.0361/65266; e-mail:lk@uni-kardzhali.com

АНКЕТА № 3.1.

за проучване мнението на студенти, завършили обучението си,
относно качеството на образователния продукт
в ПУ, Филиал "Л. Каравелов" – Кърджали
(2012)

АНАЛИЗ

Съгласно изискванията на СИСТЕМАТА за осигуряване, поддържане и развиване на качеството на обучението и образователния продукт в ПУ "П. Хилендарски" Филиалната комисия по качеството към ПУ, Филиал "Л. Каравелов" – Кърджали проведе през 2012 г. АНКЕТА №3 за проучване мнението на **студенти, завършващи обучението си в Филиала.**

Това анкетно проучване се осъществява във Филиала за четвърти пореден път (първото е проведено през 2008 г., второто - през 2010 г., третото – през 2011 г.) въз основа на анкетна карта, изготвена съобразно спецификата на обучението и приета на заседание на Филиалната комисия по качеството. Считаме, че то дава значително по-достоверна информация, тъй като изследваната съвкупност е завършила обучението си, има цялостно впечатление от обучението във Филиала и може да прояви обективност и безпристрастност.

Анкетно проучване №3 се провежда на два етапа. По време на първия етап (юли – септември 2012 г.) се изследва качеството на обучението във Филиала въз основа на анализ на мнението на студентите, завършили семестриално (Анкетна карта 3-1.). При втория етап (декември 2012 г. - при връчването на дипломите) се събира информация за непосредствената реализация на випускниците (Анкетна карта 3-2.).

Анкетираны са студенти от Филиала по следните специалности:

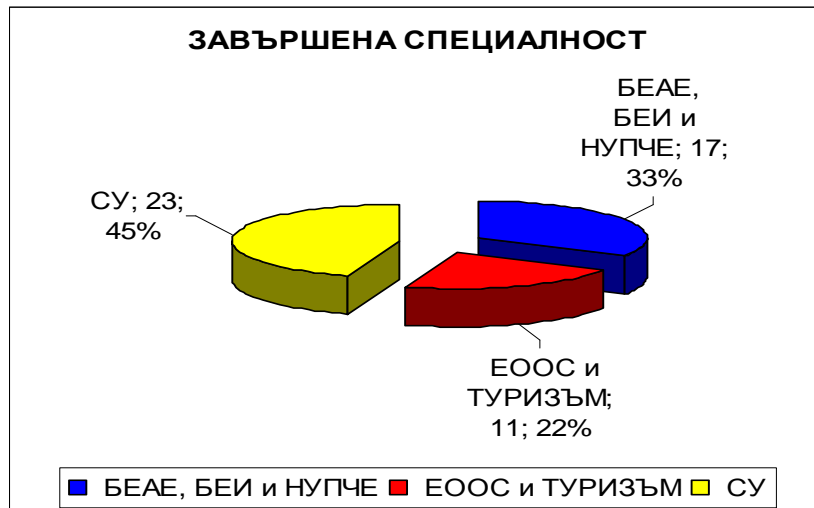
1. Педагогически специалности - Български език и английски език (БЕАЕ), Български език и история (БЕИ) и Начална училищна педагогика и чужд език (НУПЧЕ);
2. Екология и ООС (ЕООС) и Туризм (Т);
3. Стопанско управление (СУ);

Участието на абсолвентите от Филиал „Л. Каравелов“ - Кърджали в анкетно проучване 3-1. е доброволно, анкетираны са общо 51 студенти-бакалаври, разпределени по специалности и представени на Табл. 1. и Фиг. 1. Цялата съвкупност от студентите в извадката – 51 души (100%) са завършили през 2012 година (Табл. 2).

1. Завършена специалност

Таблица 1.

№	Специалност	бр	%
1.	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ	17	33
2.	ЕООС и ТУРИЗЪМ	11	22
3.	СУ	23	45
	ОБЩО :	51	100



Фигура 1.

2. Година на завършване

Таблица 2.

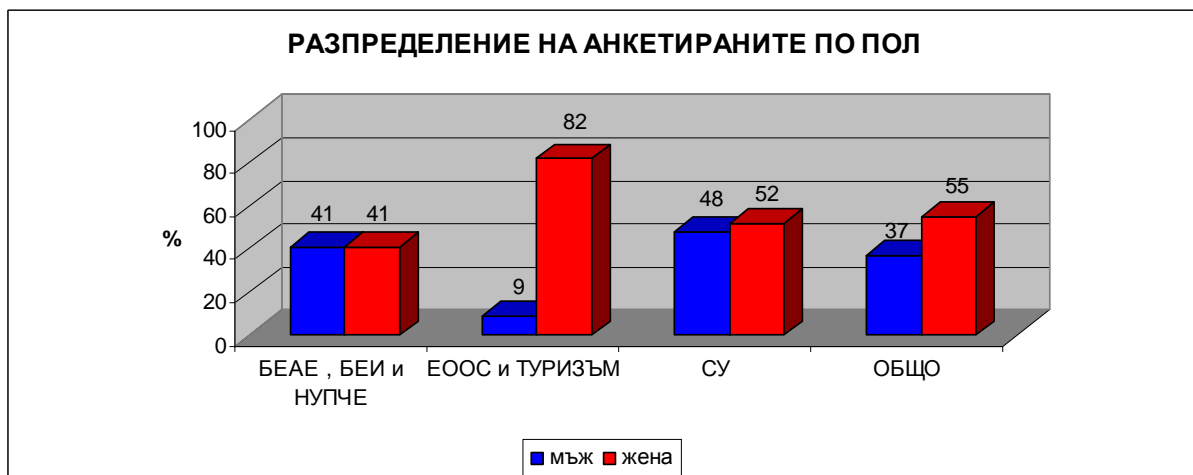
Година	бр	%
2012	51	100

Разпределението на анкетираните по пол е съответно 37% - мъже, 55% - жени и 8% - без отговор. От тях 55% живеят в градове, 16% живеят в села и 2% - в чужбина (Табл. 13 и 14 и Фиг. 13. и 14).

13. Вие сте:

Таблица 13.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
мъж	7	41	1	9	11	48	19	37
жена	7	41	9	82	12	52	28	55
без отговор	3	18	1	9	0	0	4	8

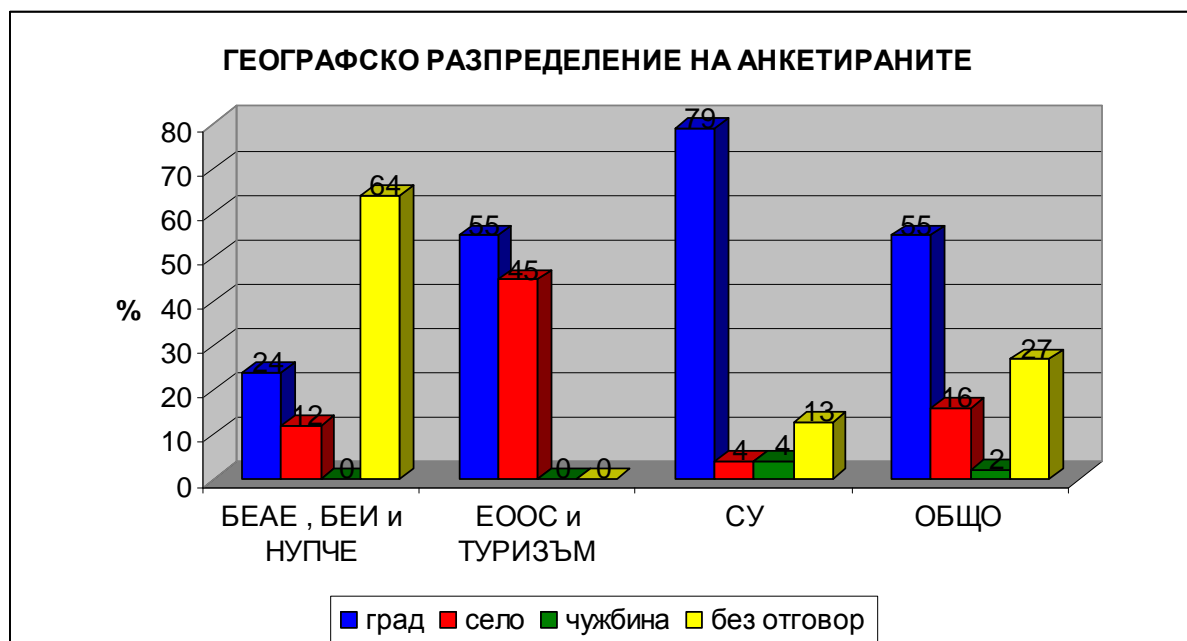


Фигура 13.

14. Живеете в... (град/село, община, област)

Таблица 14.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
град	4	24	6	55	18	79	28	55
село	2	12	5	45	1	4	8	16
чужбина	0	0	0	0	1	4	1	2
без отговор	11	64	0	0	3	13	14	27



Фигура 14.

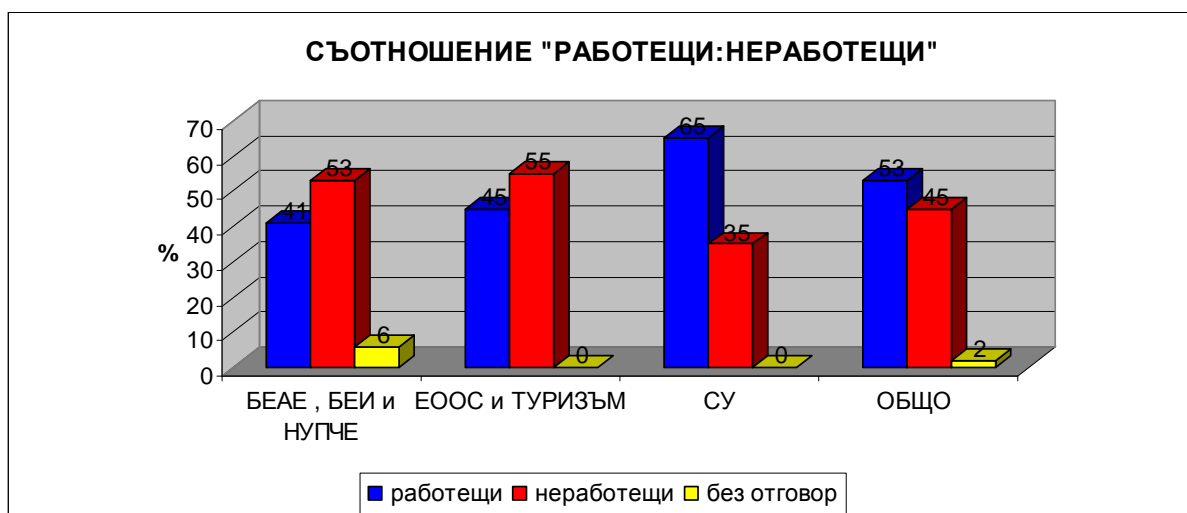
Професионалната реализация на абсолвентите е важен критерий за качеството и ефективността на обучението в бакалавърските програми на Филиала. Емпиричните резултати показват, че съотношението "работещи" към "неработещи" е приблизително 1 : 1, с лек превес на работещите.

Съотношението между работещи и неработещи по придобитата специалност е приблизително 1:2. Прави впечатление, както и през 2011 г., че с най-голям дял работещи по специалността са завършилите Стопанско управление. Повишение по този показател се установява и при специалностите БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ (Табл.3. и 4. и Фиг.3. и 4).

3. Работите ли? Къде?

Таблица 3.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
работещи	7	41	5	45	15	65	27	53
неработещи	9	53	6	55	8	35	23	45
без отговор	1	6	0	0	0	0	1	2

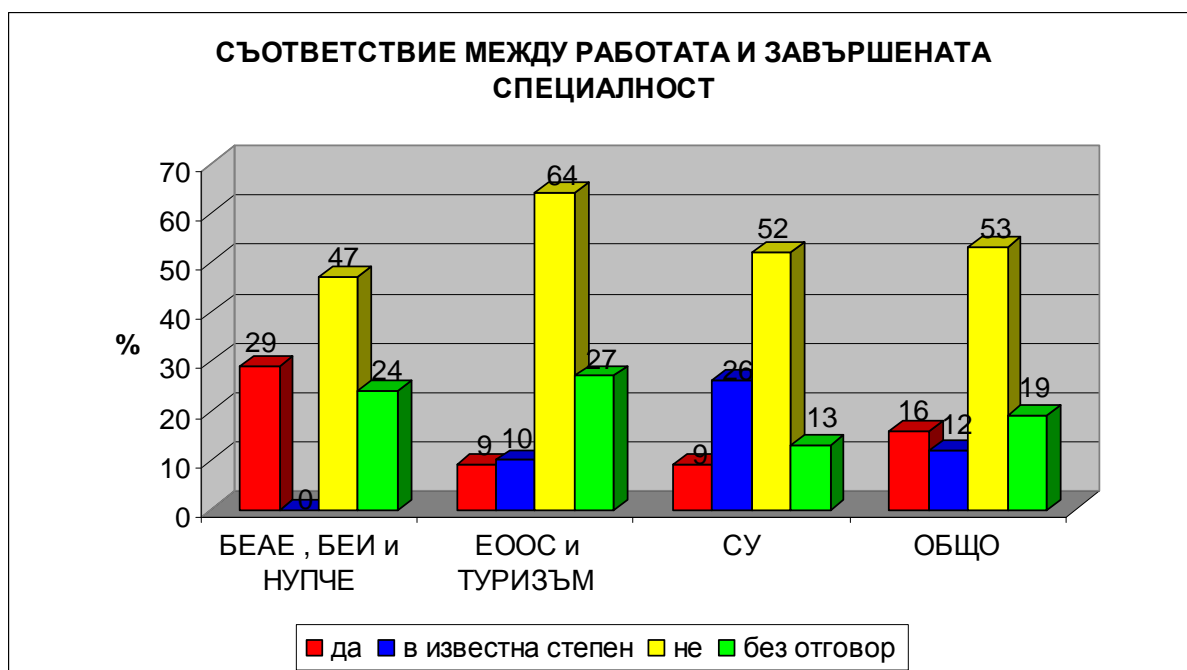


Фигура 3.

4. Работата Ви съответства ли на специалността, която завършихте?

Таблица 4.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	5	29	1	9	2	9	8	16
в известна степен	0	0	0	0	6	26	6	12
не	8	47	7	64	12	52	27	53
без отговор	4	24	3	27	3	13	10	19



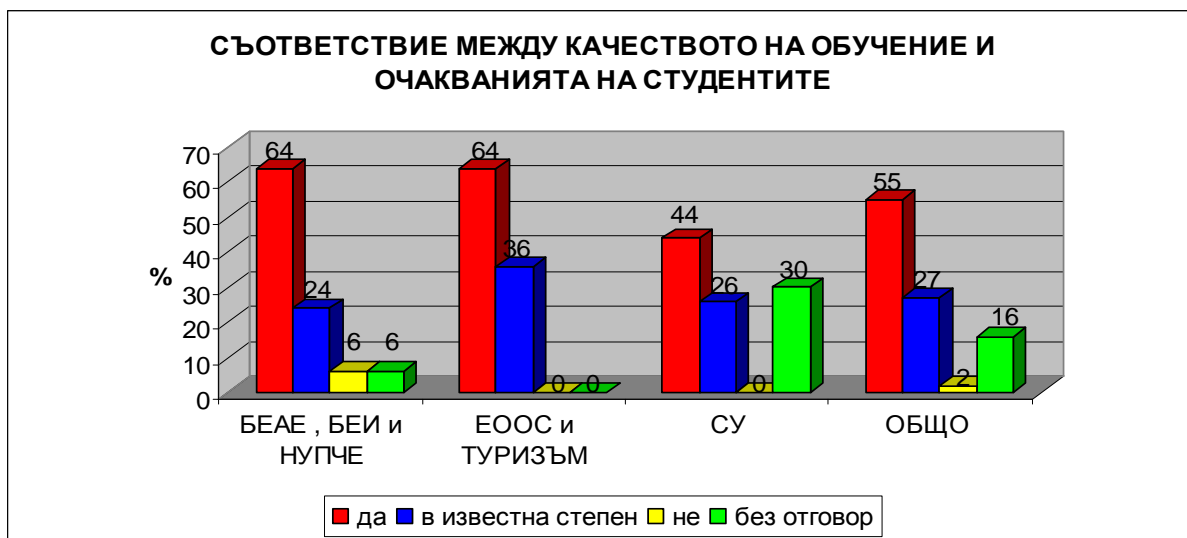
Фигура 4.

Резултатите показват, че студентите запазват своето добро мнение за обучението във Филиала (82 % считат, че полученото образование отговаря на очакванията им). Особено категорични в оценката си са студентите от ЕООС и ТУРИЗЪМ и БЕАЕ, БЕИ и НУПЧЕ които дават съответно 100% и 88% положителен отговор (Табл. 5 и Фиг. 5.).

5. Отговори ли на очакванията Ви обучението в ПУ, Филиал - Кърджали?

Таблица 5.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	11	64	7	64	10	44	28	55
в известна степен	4	24	4	36	6	26	14	27
не	1	6	0	0	0	0	1	2
без отговор	1	6	0	0	7	30	8	16



Фигура 5.

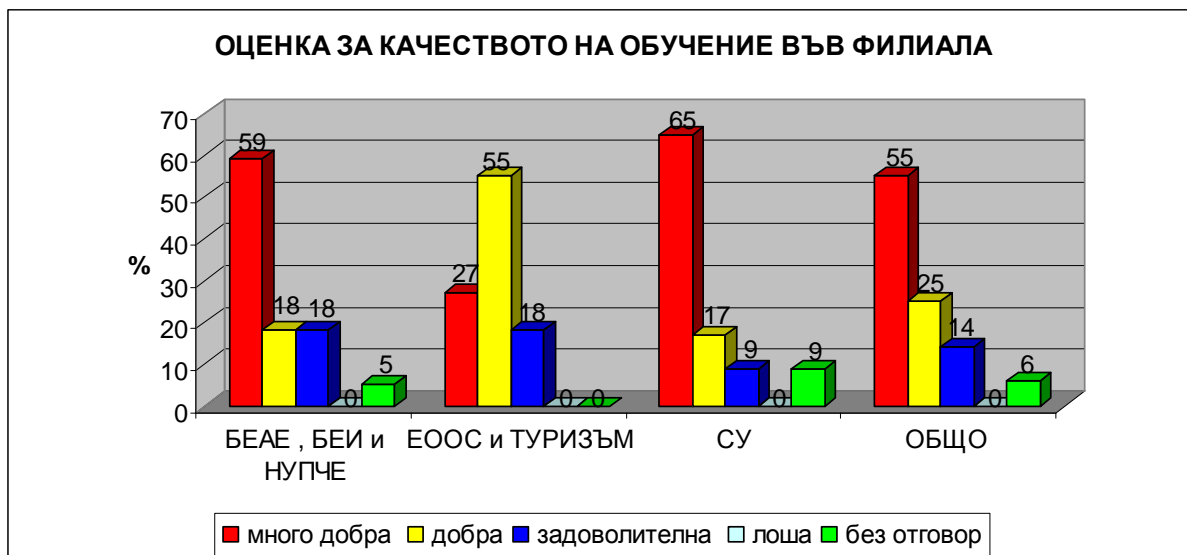
Относно качеството на обучението 80 % са на мнение, че то е „много добро“ или „добро“, но не бива да се пренебрегва оценката („задоволителна“ и „лоша“) на останалата 14% от респондентите. По специалности може да се отчете, че завършилите ЕООС и ТУРИЗЪМ и СУ имат най-високо мнение за придобитата професионална подготовка (Табл. 6. и фиг. 6.). Тази висока оценка студентите-еколози дават за четвърта поредна година. За разлика от предишни години, липсва „лоша“ оценка за качеството на обучение. (Табл. 6. и фиг. 6.).

Студентите са доволни от отношението на своите преподаватели по време на целия учебен процес – 88 % от всички запитани посочват оценка „много добра“ и „добра“. За сравнение, почти идентичен е отговорът на този въпрос през 2010 г. и 2011 г., съответно 84%, 83%. С най-добри отзиви по този критерий са преподавателите от специалност ЕООС и ТУРИЗЪМ 100 % от студентите дават „много добра“ и „добра“, следвани от специалностите БЕАЕ, БЕИ и НУПЧЕ (88%), Стопанско управление (84%) (Табл. 7 и Фиг. 7.).

6. Вашата оценка за качеството на обучението във Филиала:

Таблица 6.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
много добра	10	59	3	27	15	65	28	55
добра	3	18	6	55	4	17	13	25
задоволителна	3	18	2	18	2	9	7	14
лоша	0	0	0	0	0	0	0	0
без отговор	1	5	0	0	2	9	3	6

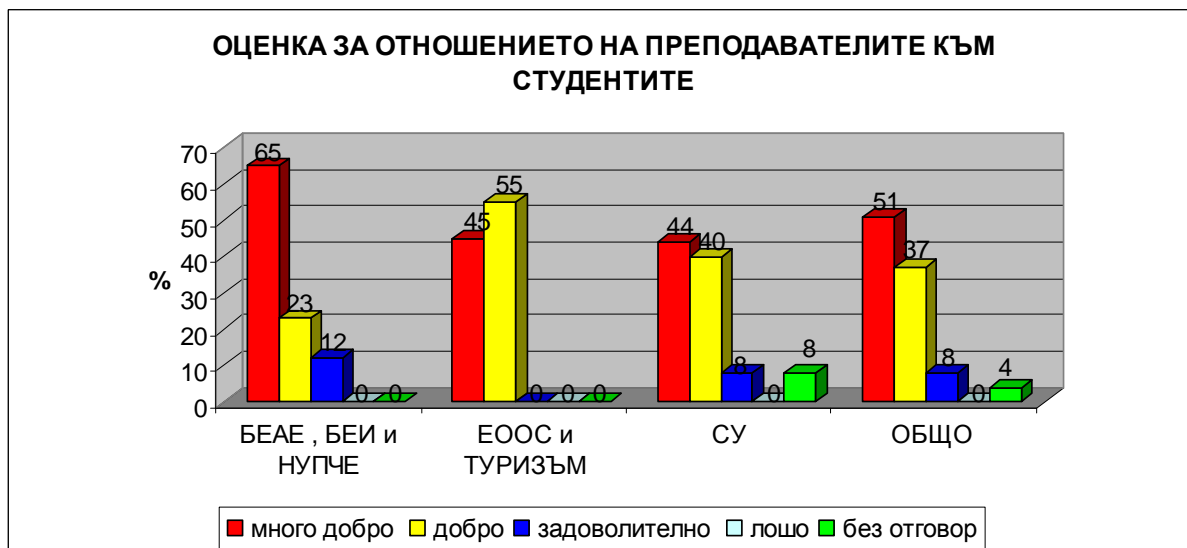


Фигура 6.

7. Как оценяват отношението на преподавателите към студентите?

Таблица 7.

	БЕАЕ, БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
много добро	11	65	5	45	10	44	26	51
добро	4	23	6	55	9	40	19	37
задоволително	2	12	0	0	2	8	4	8
лошо	0	0	0	0	0	0	0	0
без отговор	0	0	0	0	2	8	2	4



Фигура 7.

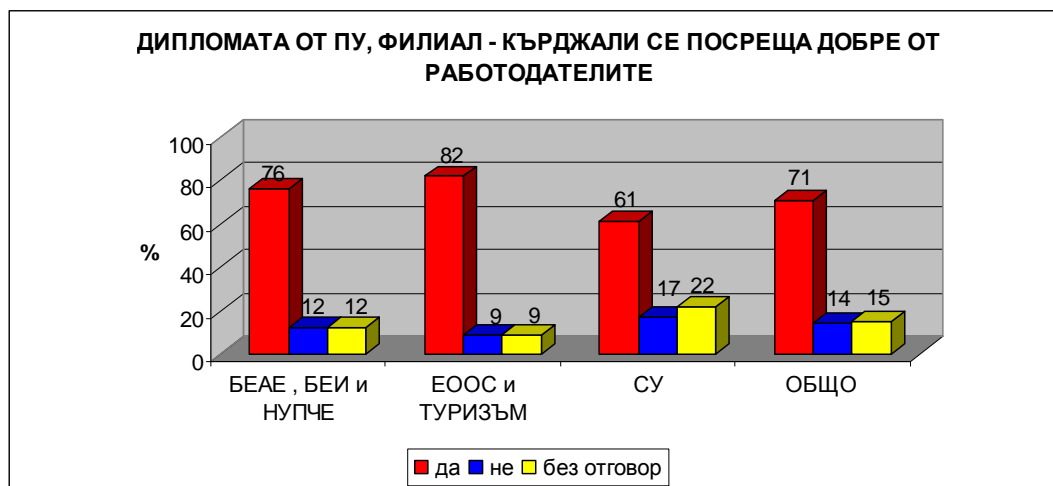
Логично е да се предположи, че добрата оценка за придобитата във Филиала подготовка ще кореспондира с високи очаквания на студентите тяхната бакалавърска диплома да бъде посрещната добре от работодателите (Табл. 8а и Фиг. 8а). Анкетата показва обаче, че икономическата ситуация и спецификата на пазара на труда в настоящия момент, намаляват оптимизма на абсолвентите.

8. Кое от посочените твърдения споделяте:

а) дипломата от ПУ –Филиал – Кърджали се посреща добре от работодателите

Таблица 8а.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	13	76	9	82	14	61	36	71
не	2	12	1	9	4	17	7	14
без отговор	2	12	1	9	5	22	8	15



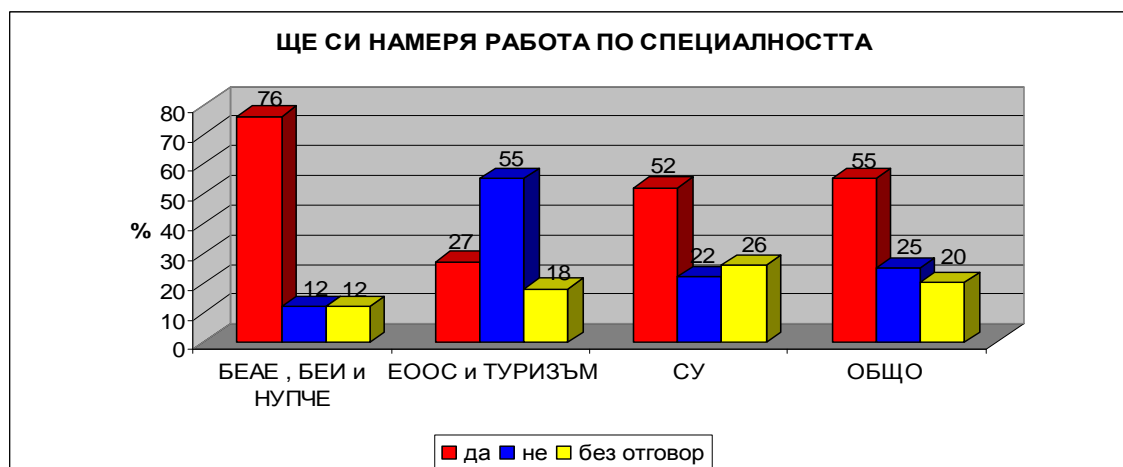
Фигура 8а.

б) ще си намеря работа по специалността

Най-оптимистично настроени по отношение намиране на работа по завършената специалност са абсолвентите от БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ (76%) и СУ (52%) (Табл. 8б и Фиг. 8б).

Таблица 8б.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	13	76	3	27	12	52	28	55
не	2	12	6	55	5	22	13	25
без отговор	2	12	2	18	6	26	10	20



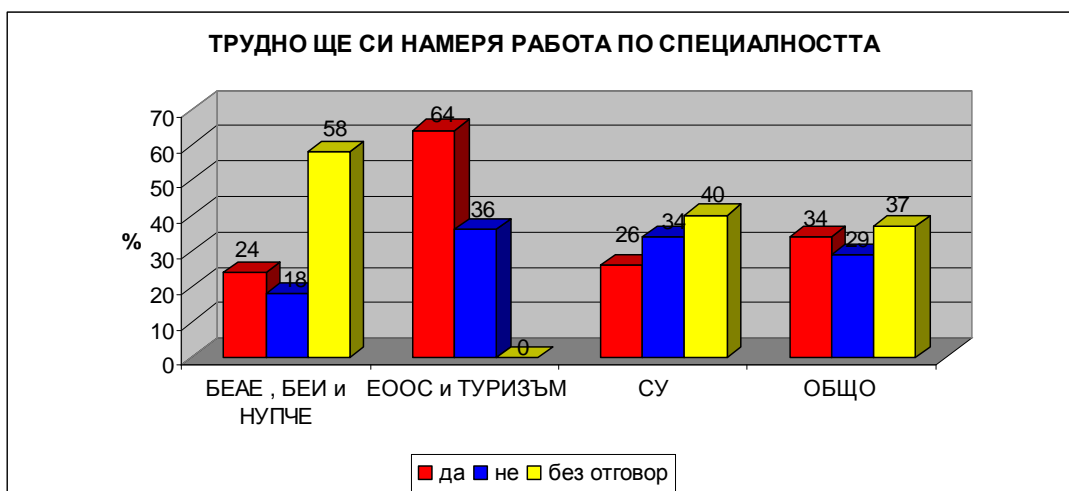
Фигура 8б.

34% от всички анкетирани считат, че трудно ще си намерят работа по специалността, но и още 37% не са дали отговор на този въпрос (Табл. 8в и фиг. 8в и Табл. 8г и Фиг. 8г).

в) трудно ще си намеря работа по специалността

Таблица 8в.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	4	24	7	64	6	26	17	34
не	3	18	4	36	8	34	15	29
без отговор	10	58	0	0	9	40	19	37

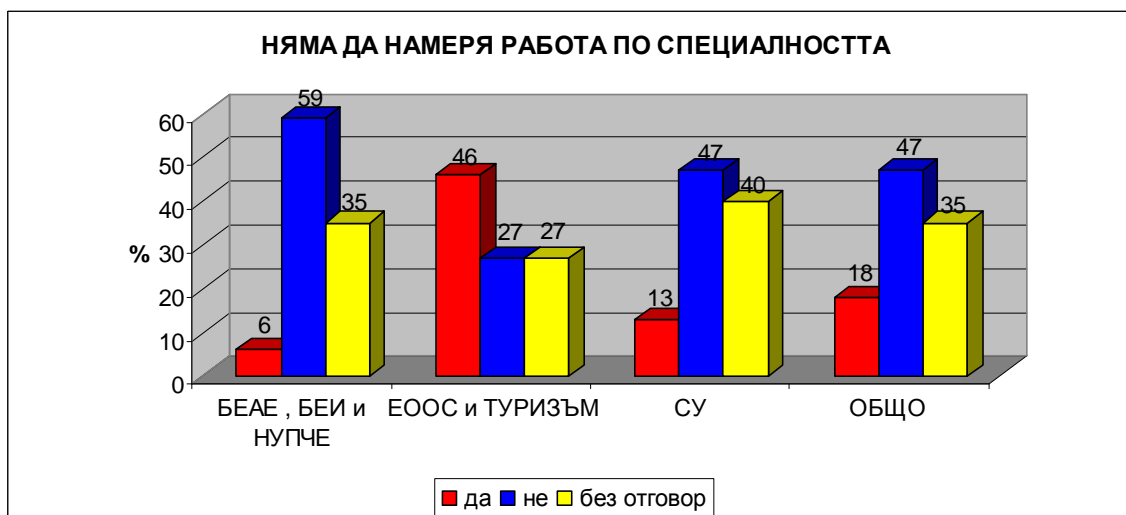


Фигура 8в.

г) няма да намеря работа по специалността

Таблица 8г.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	1	6	5	46	3	13	9	18
не	10	59	3	27	11	47	24	47
без отговор	6	35	3	27	9	40	18	35



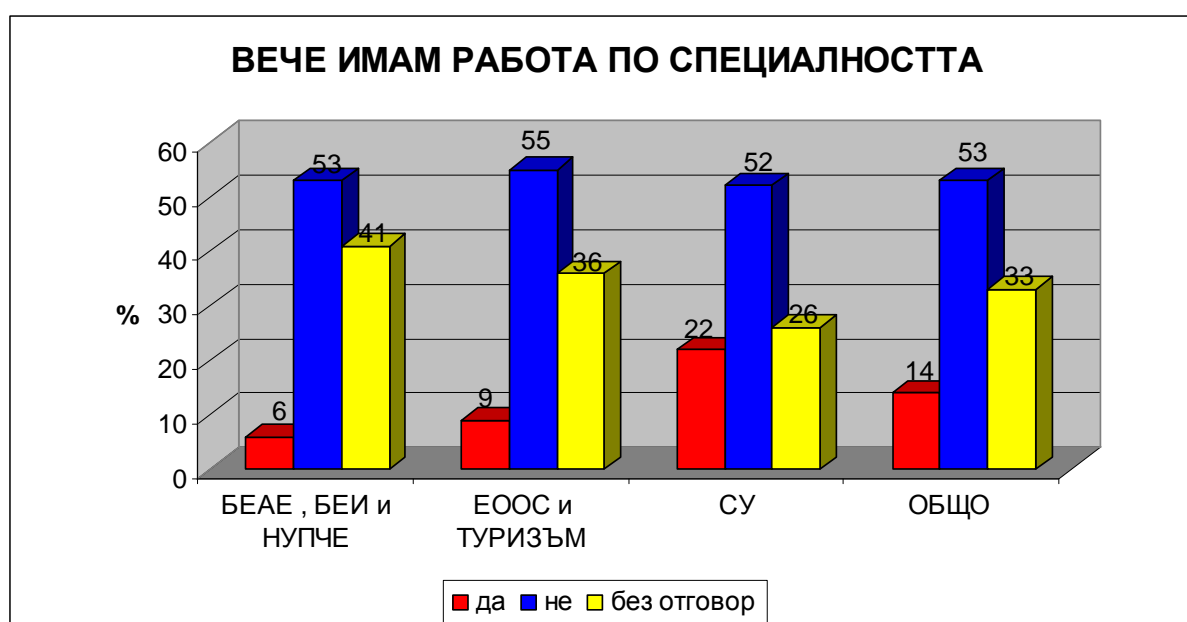
Фигура 8г.

Към момента на анкетирането само 1/7 от студентите в извадката имат работа по специалността (Табл. 8д и Фиг. 8д). Като най-добре реализирали се към момента на дипломирането са студенти от специалност Стопанско управление (1/4 от отговорилите положително на въпроса) (Табл. 8д и Фиг. 8д.). Тревожни са отговорите на завършилите БЕАЕ, БЕИ и НУПЧЕ (6%) и ЕООС и Туризъм.

д) вече имам работа по специалността (или близка до специалността)

Таблица 8д.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	1	6	1	9	5	22	7	14
не	9	53	6	55	12	52	27	53
без отговор	7	41	4	36	6	26	17	33



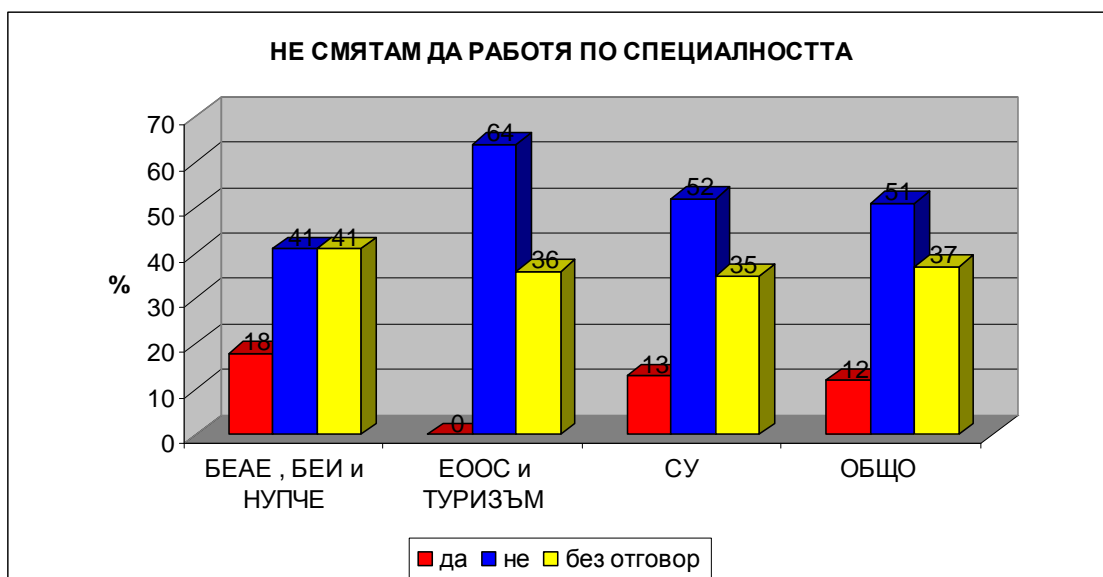
Фигура 8д.

Отговорите на твърдението "не смятам да работя по специалността" представляват само 12% от всички анкетирани, а 37% не са дали отговор на този въпрос. Емпиричните резултати показват, че за разлика от други години 51% от всички запитани смятат да работят по избраната преди 4 години специалност, а малко повече от 1/3 от анкетираните не са пожелали да отговорят на въпроса (Табл. 8е и Фиг. 8е). В този контекст може да се твърди, че проблема за демотивацията на студентите и качеството на тяхното обучение е преодолян.

е) не смятам да работя по специалността си.

Таблица 8е.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	3	18	0	0	3	13	6	12
не	7	41	7	64	12	52	26	51
без отговор	7	41	4	36	8	35	19	37



Фигура 8е.

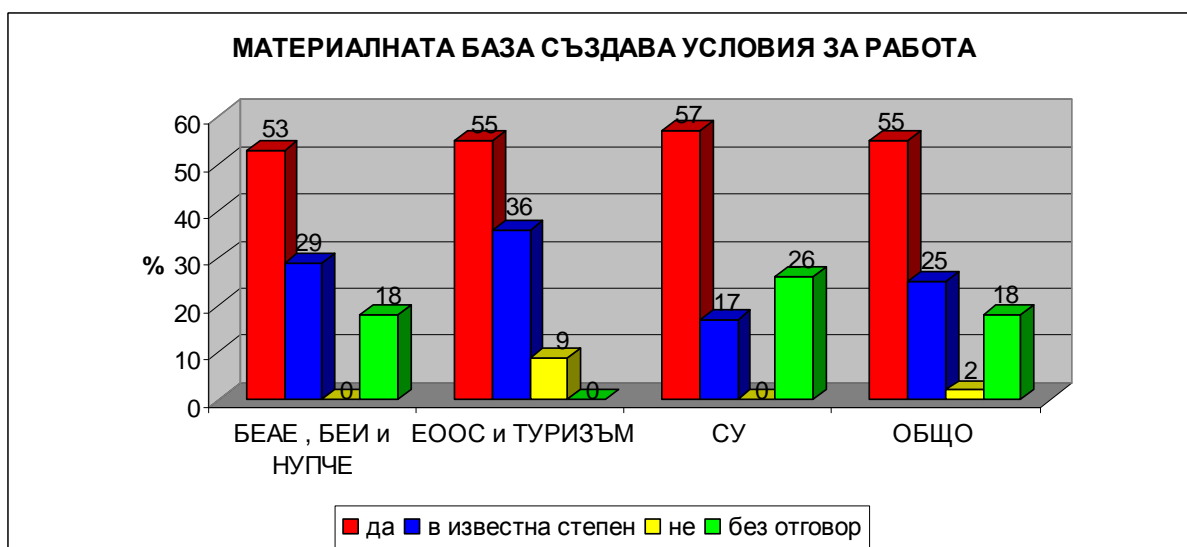
Анкетираните студенти оценяват разнопосочно предоставените от Филиала условия за учебна дейност. 55% оценяват условията като добри, докато 2% дават негативен отговор, 18% - не отговарят, а 25% считат, че условията са задоволителни (Табл. 9а и Фиг. 9а).

9. Приемате ли твърденията:

а) материалната база на Филиала създава условия за работа

Таблица 9а.

	БЕАЕ, БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	9	53	6	55	13	57	28	55
в известна степен	5	29	4	36	4	17	13	25
не	0	0	1	9	0	0	1	2
без отговор	3	18	0	0	6	26	9	18



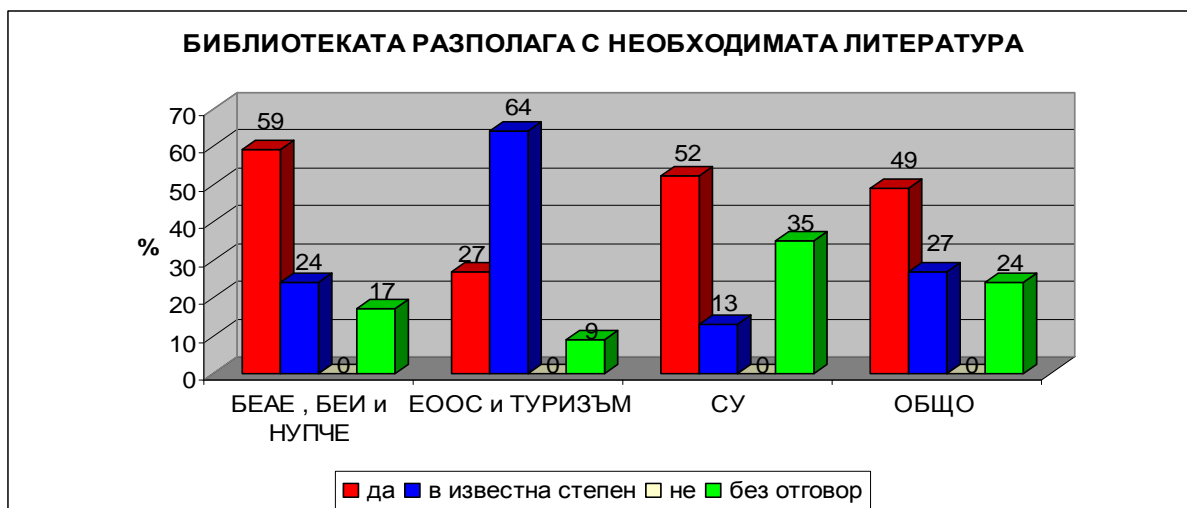
Фигура 9а.

Нараснал е делът на анкетираните, които оценяват добрите възможности на филиалната библиотека (от 2/3 за 2011г. на 3/4 за 2012). Това показва, че абсолювентите оценяват усилията на ръководството за обогатяване на книжния фонд. Необходимо е да се обмисли защо 1/4 от запитаните не са отговорили на поставения въпрос. (Табл. 9б и Фиг. 9б).

б) библиотеката разполага с необходимата литература

Таблица 9б.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	10	59	3	27	12	52	25	49
в известна степен	4	24	7	64	3	13	14	27
не	0	0	0	0	0	0	0	0
без отговор	3	17	1	9	8	35	12	24



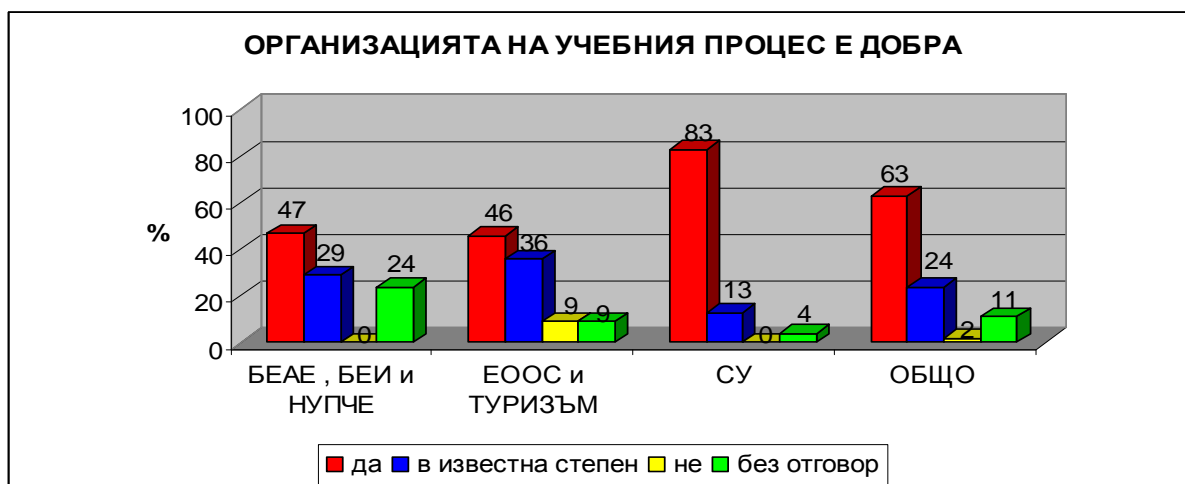
Фигура 9б.

Абсолювентите са доволни от организацията на учебния процес във Филиала, 63% посочват оценка "добра", а 24% - в известна степен (Табл. 9в и Фиг. 9в). Положително е и отношението им към административното обслужване: 93 % са доволни от него изцяло или в известна степен.. За това допринасят както усилията на служителите от отдела, така и въведената система за достъп на студентите до тяхната персонална академична база данни. Само 2% изказват негативно мнение (Табл. 9г и Фиг. 9г).

в) организацията на учебния процес е добра

Таблица 9в.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	8	47	5	46	19	83	32	63
в известна степен	5	29	4	36	3	13	12	24
не	0	0	1	9	0	0	1	2
без отговор	4	24	1	9	1	4	6	11

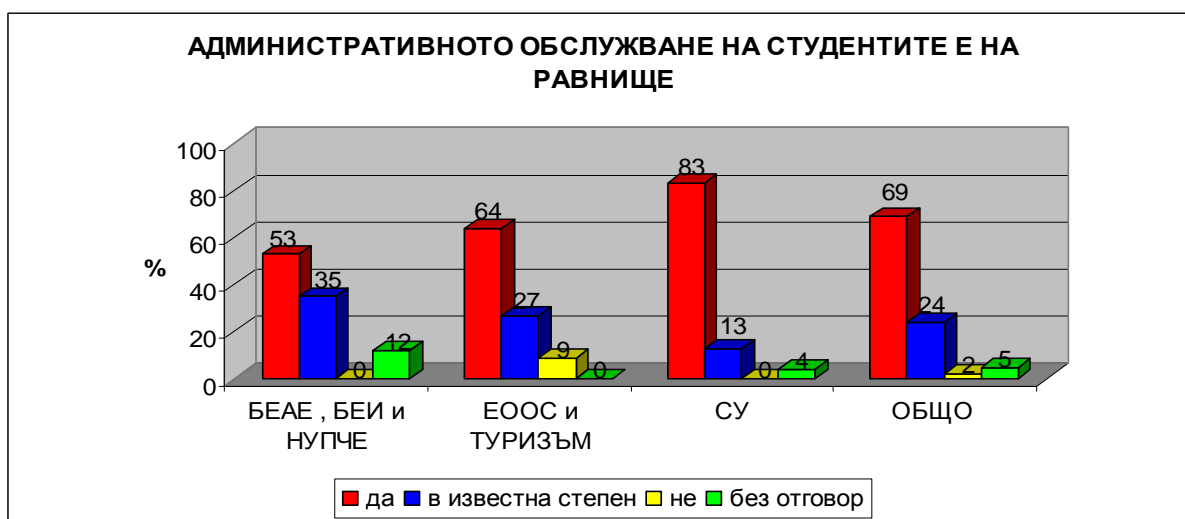


Фигура 9в.

г) административното обслужване на студентите е на равнище.

Таблица 9г.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	9	53	7	64	19	83	35	69
в известна степен	6	35	3	27	3	13	12	24
не	0	0	1	9	0	0	1	2
без отговор	2	12	0	0	1	4	3	5



Фигура 9г.

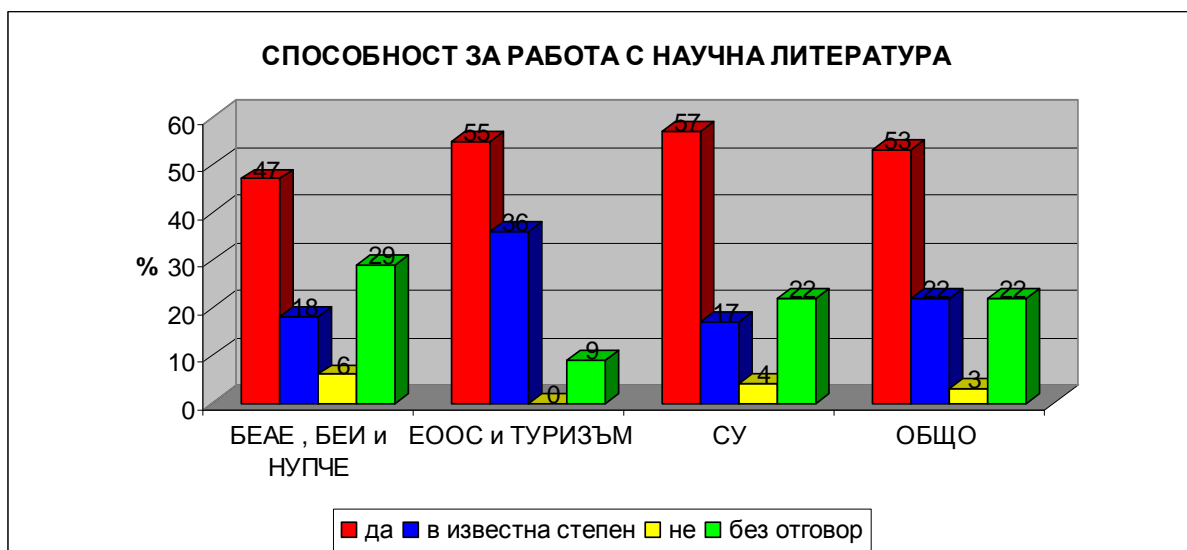
Емпиричните резултати показват, че в процеса на своето обучение студентите придобиват важни за бъдещата им професионална реализация, умения и компетенции. 3/4 от тях смятат, че са развили способностите си за работа с научна литература и само 3 % отговарят отрицателно (Табл. 10а и Фиг. 10а).

10. Смятате ли, че с обучението си във Филиала сте развили:

а) способност за работа с научна литература

Таблица 10а.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	8	47	6	55	13	57	27	53
в известна степен	3	18	4	36	4	17	11	22
не	1	6	0	0	1	4	2	3
без отговор	5	29	1	9	5	22	11	22



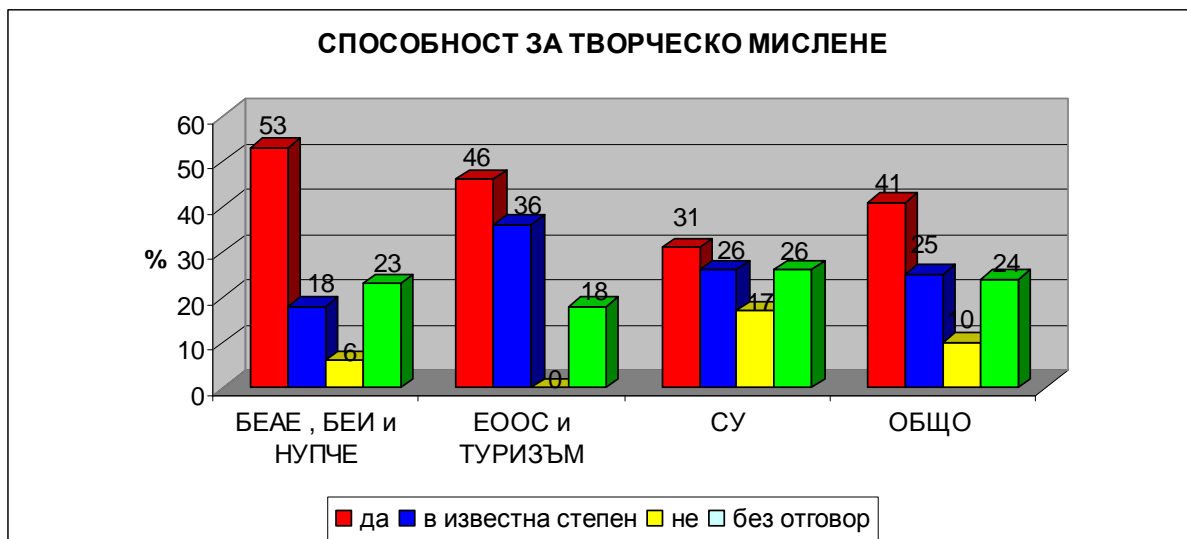
Фигура 10а.

Резултатите при допитването, свързано с развитието на способностите им за творческо мислене и умения за работа в екип са добри за 66% и отрицателни за 10% от анкетираните. (Табл. 10б и 10 д и Фиг. 10б и 10д). Тези данни не се отнасят до чуждо езиковите знания на абсолвентите.

б) способност за творческо мислене

Таблица 10б.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	9	53	5	46	7	31	21	41
в известна степен	3	18	4	36	6	26	13	25
не	1	6	0	0	4	17	5	10
без отговор	4	23	2	18	6	26	12	24

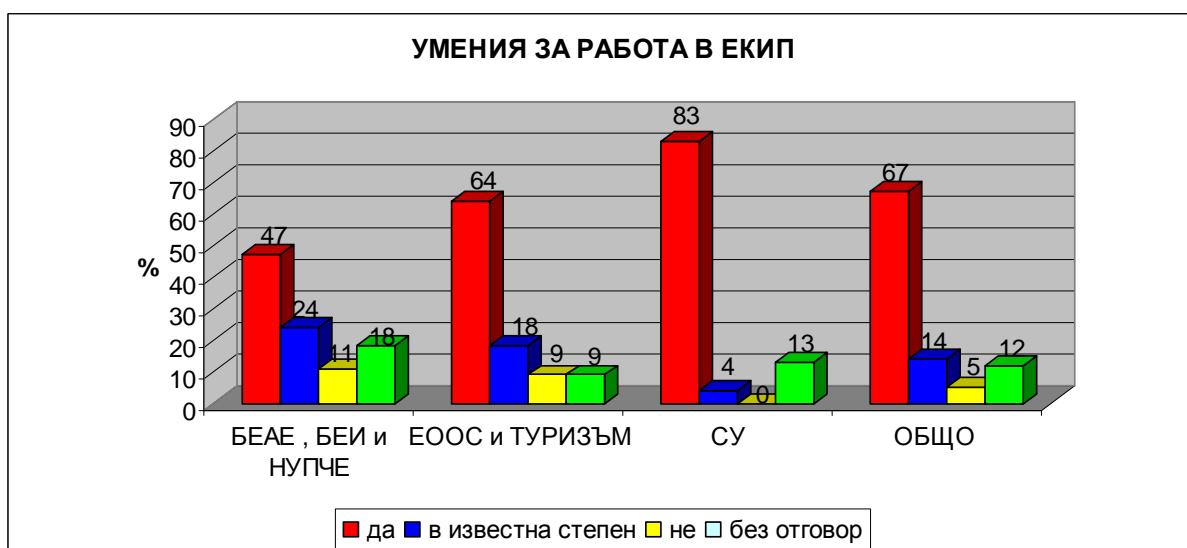


Фигура 10б.

д) умения за работа в екип

Таблица 10д.

	БЕАЕ, БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	8	47	7	64	19	83	34	67
в известна степен	4	24	2	18	1	4	7	14
не	2	11	1	9	0	0	3	5
без отговор	3	18	1	9	3	13	0	0



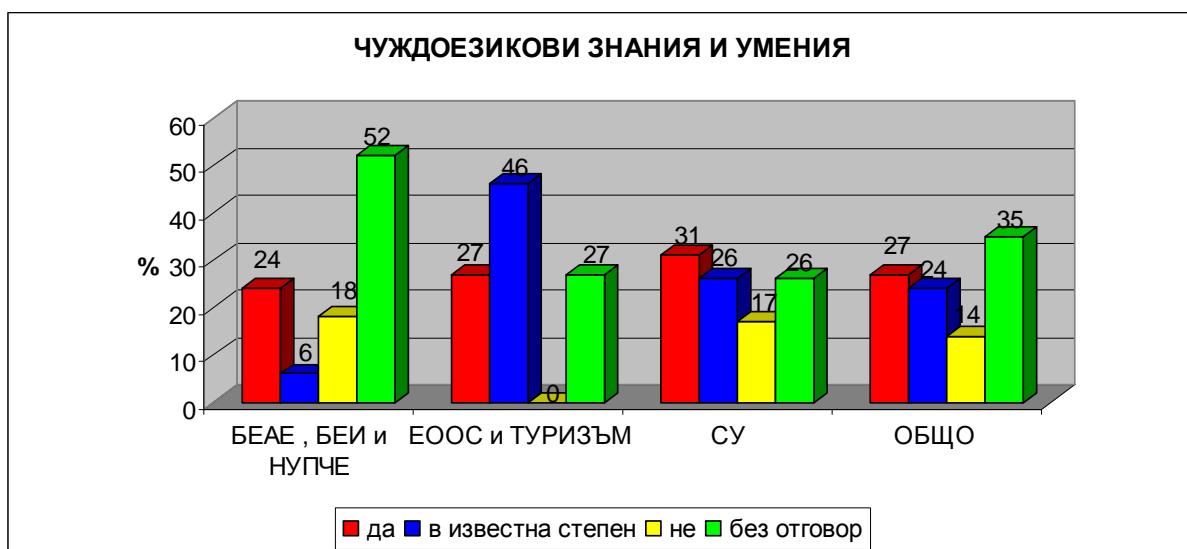
Фигура 10д.

Повече от половината дават оценка „добра“или „в известна степен“. Най-критични са анкетираните от специалностите БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ -18% и СУ-17% (10в и Фиг. 10в).

в) чуждоезикови знания и умения

Таблица 10в.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	4	24	3	27	7	31	14	27
в известна степен	1	6	5	46	6	26	12	24
не	3	18	0	0	4	17	7	14
без отговор	9	52	3	27	6	26	18	35

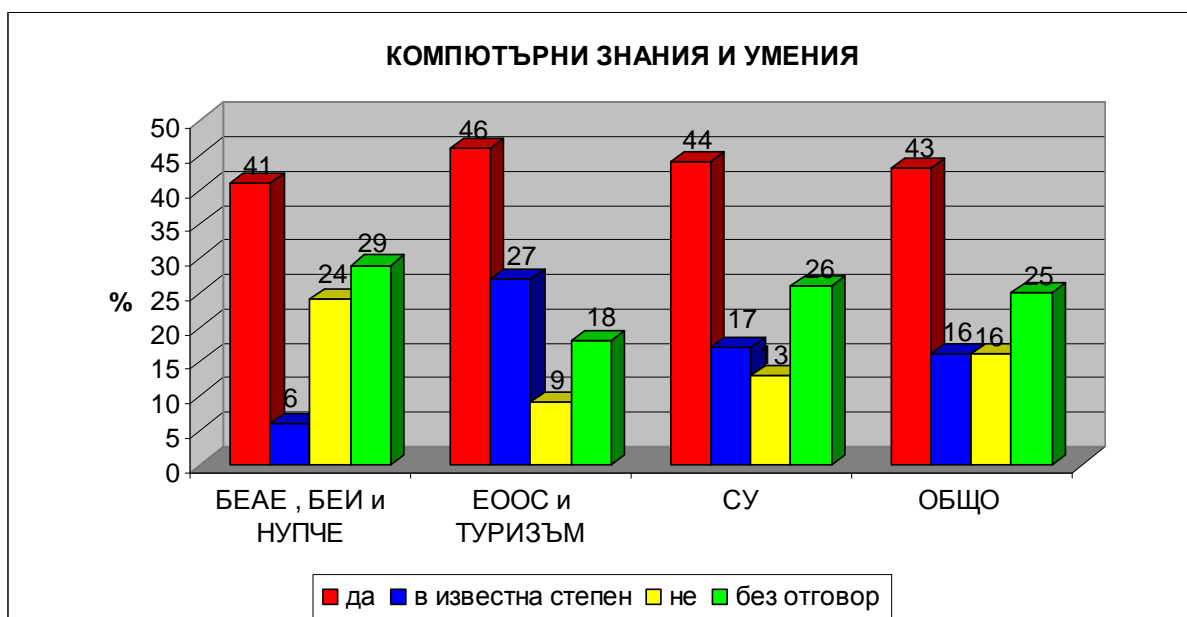


Разнопосочни са мненията при самооценяването на компютърните знания и умения на анкетираните. Необходимо е обаче, да се отчете мнението на 1/4 от студентите относно недостатъчната им подготвеност за работа със съвременните информационни и комуникационни технологии (Табл. 10г и Фиг. 10г).

г) компютърни знания и умения

Таблица 10 г.

	БЕАЕ , БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	7	41	5	46	10	44	22	43
в известна степен	1	6	3	27	4	17	8	16
не	4	24	1	9	3	13	8	16
без отговор	5	29	2	18	6	26	13	25



Фигура 10 г.

11. Какво трябва да се направи за повишаване качеството на обучението във Филиала, според Вас?

Част от препоръките на завършващите студенти са сходни с направените в миналите анкетни проучвания. Те могат да се обобщят в две основни направления:

1. Качество на учебния процес - учебна документация, организация, професионализъм на преподавателите:

- да се увеличат часовете за практически упражнения;
- професионалната подготовка на бъдещите учители да бъде по-пряко обвързана с обучението в училище;

- да се засили чуждоезиковото обучение;

- по-добър контакт и по-добро взаимодействие на преподаватели и студенти.

2. Качество на учебния процес - финансиране и материална база:

- да продължи обогатяването на материалната база на Филиала;

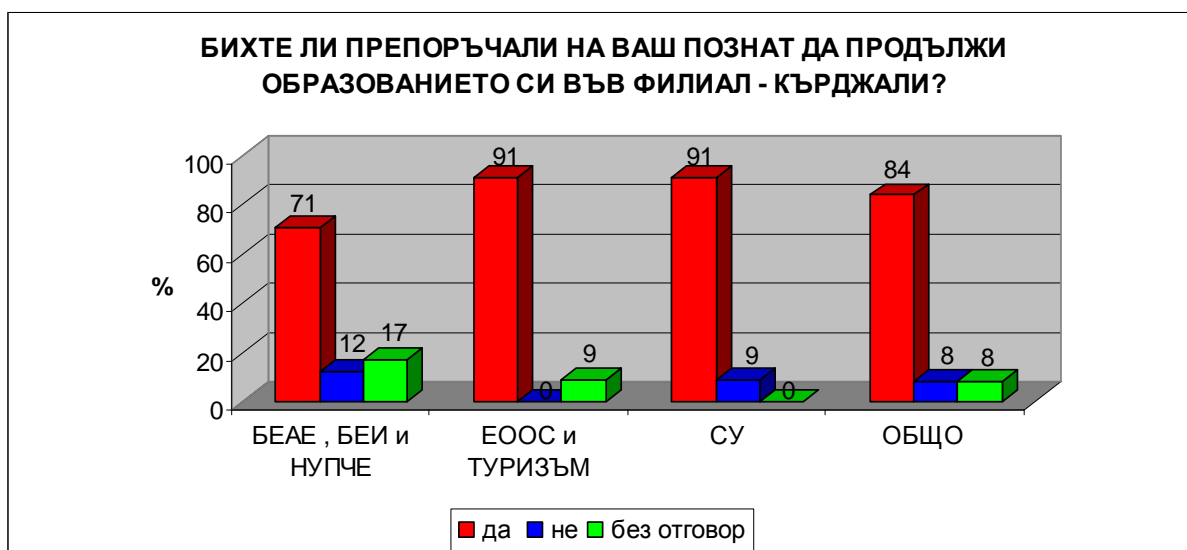
- по-добро субсидиране на Филиала от страна на държавата;

12. Бихте ли препоръчали на Ваш познат (или близък) да продължи образованието си в ПУ, Филиал - Кърджали?

Добър атестат за качеството на обучението във Филиал "Л. Каравелов"-Кърджали са резултатите, получени при отговора на въпроса "Бихте ли препоръчали на Ваш познат (или близък) да продължи образованието си в ПУ, Филиал - Кърджали?", на който 84% отговарят утвърдително, а само 8% - отрицателно (Табл. 12. и Фиг. 12.). Тази тенденция, отбелязана и в предходни изследвания, е трайна и е обективен показател за завоювания в продължение на повече от 50 години авторитет на висшето училище в Кърджали.

Таблица 12.

	БЕАЕ, БЕИ и НУПЧЕ		ЕООС и ТУРИЗЪМ		СУ		ОБЩО :	
	бр.	%	бр.	%	бр.	%	бр.	%
да	12	71	10	91	21	91	43	84
не	2	12	0	0	2	9	4	8
без отговор	3	17	1	9	0	0	4	8



Фигура 12.

ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ:

1. Абсолвентите в основната си част са доволни от качеството на обучението във Филиала. Тази оценка е трайна за периода 2008 – 2012 г. Емпиричните резултати от Анкета №3 потвърждават изводите от проведените в миналите години анкетни проучвания.

2. Дипломите от Филиала се ценят от работодатели и общественост, според мнението на абсолвентите, но съществуват редица субективни и обективни фактори, които затрудняват тяхната професионална реализация.

3. Организацията на учебния процес, условията за обучение и административно обслужване са добри, но могат да се направят още положителни промени.

4. Необходимо е да се повиши ефективността на чуждоезиковото и компютърното обучение. Препоръки са отправени също и към увеличаване дела на професионалната подготовка на бъдещите учители, практическите дейности и условията за работа в специализираните лаборатории, както и към обективизиране диагностичната дейност на академичните постижения на студентите.

Резултатите и изводите от Анкета-3.1. са приети и обсъдени на заседание на Филиалната комисия по качеството на 27.03.2013 г. (Протокол № 15.)